

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Masalah

Pendekatan masalah merupakan proses pemecahan atau penyelesaian masalah melalui tahap-tahap yang telah ditentukan, sehingga mencapai tujuan penelitian.

Pendekatan masalah yang dilakukan dalam penulisan skripsi ini adalah :

- 1) Pendekatan Yuridis Normatif, yaitu pendekatan yang dilakukan pada bahan- bahan pustaka yang berupa literatur dan peraturan-peraturan perundang-undangan atau bahan-bahan hukum yang berkaitan dengan permasalahan yang akan dibahas.
- 2) Pendekatan Yuridis Empiris, yaitu pendekatan yang dilakukan dengan cara menggali informasi dan melakukan penelitian di lapangan guna mengetahui secara lebih jauh mengenai permasalahan yang dibahas.

3.2 Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini berupa :

- 1) Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh secara lisan dari pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini melalui wawancara. Dalam penelitian ini dilakukan wawancara kepada pihak yang terkait di UPT Dinas Pendapatan

Daerah Wilayah Teluk Betung Barat Kota Bandar Lampung yaitu kepada Kepala UPT Dinas Pendapatan Daerah Wilayah Teluk Betung Barat Kota Bandar Lampung yang bernama Bapak Tendilo Putra Hakim,S.H.,M.H, Kasubag Tata Usaha Bapak Ari Junaidi,SP, Wajib pajak selaku manager java cafe Bapak Yanto, dan Wajib Pajak oleh Bapak Albertus selaku manager restoran Love Steak.

2) Data Sekunder

Sumber data Sekunder adalah data yang diperoleh dari bahan pustaka dan terdiri dari bahan hukum primer, bahan hukum sekunder.¹⁶

- a) Bahan Hukum Primer adalah bahan hukum yang mempunyai kekuatan mengikat secara umum (perundang-undangan) atau mempunyai kekuatan mengikat bagi pihak-pihak berkepentingan.¹⁷

Dalam penelitian ini bahan hukum primer yang digunakan adalah :

- 1) Undang-Undang Nomor 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pusat Dan Daerah;
- 2) Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah;
- 3) Undang Undang No. 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah;
- 4) Peraturan Daerah Kota Bandar Lampung No. 1 Tahun 2011 tentang Pajak Daerah;
- 5) Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 116 Tahun 2011 tentang Tata Cara Pemungutan Pajak Restoran;

¹⁶ Ibid. Hal. 81

¹⁷ Ibid. Hal. 82

- 6) Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 85 Tahun 2012 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis (UPT) Pendataan dan Penagihan Pajak Daerah pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandar Lampung;
 - 7) Peraturan Walikota Bandar Lampung Nomor 5 Tahun 2015 tentang Tugas Pokok Fungsi dan Tata Kerja Dinas Pendapatan Kota Bandar Lampung.
- b) Bahan hukum sekunder adalah bahan hukum yang memberi penjelasan terhadap bahan hukum primer.¹⁸ Bahan hukum sekunder yang digunakan adalah literatur-literatur, makalah-makalah dan tulisan-tulisan hasil karya kalangan hukum atau instansi terkait yang berkaitan dengan penelitian ini.

3.3 Prosedur Pengumpulan dan Pengolahan Data

1) Studi Pustaka

Dilakukan dengan cara melakukan serangkaian kegiatan seperti membaca, menelaah, mencatat, dan membuat ulasan bahan-bahan pustaka yang ada kaitannya dengan persalahan yang akan diteliti.

2) Studi Lapangan

Studi lapangan dilakukan untuk memperoleh data primer dengan menggunakan teknik wawancara langsung dengan informan yang telah direncanakan sebelumnya. Wawancara dilaksanakan secara langsung dan terbuka dengan mengadakan tanya jawab untuk mendapatkan keterangan

¹⁸ Loc. Cit Hal. 82

atau jawaban yang bebas sehingga data yang diperoleh sesuai dengan yang diharapkan

3.4 Pengolahan Data

Data yang terkumpul kemudian diproses melalui pengolahan dan pengkajian data.

Data tersebut diolah melalui proses :

- 1) Editing, yaitu memeriksa data yang didapatkan untuk mengetahui apakah data yang didapat itu relevan dan sesuai dengan bahasan. Apabila terdapat data yang salah maka akan dilakukan perbaikan.
- 2) Klasifikasi data, yaitu data yang telah selesai diseleksi kemudian diklasifikasi sesuai dengan jenisnya dan berhubungan dengan masalah penelitian.
- 3) Sistemasi data, yaitu menempatkan data pada masing-masing bidang pembahasan yang dilakukan secara sistematis.

3.5 Analisis Data

Data yang diperoleh kemudian dianalisis secara deskriptif kualitatif. Analisis kualitatif dilakukan dengan mendeskripsikan serta menggambarkan data dan fakta yang dihasilkan dari suatu penelitian di lapangan dengan suatu interpretasi, evaluasi, dan pengetahuan umum.