SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Ruri Istialita Sutono
NPM	: 1116031101
Jurusan	: Ilmu Komunikasi
Alamat Rumah	: JL. Pakis Blok Q no: 13/43 Perumnas Langkapura Beringin Raya Bandar Lampung
No. HP/Telp Rumah	: 081367361003

Dengan ini menyatakan, bahwa skripsi saya yang berjudul:

"Analisis Model Komunikasi *Customer Service* Dalam Meningkatkan Loyalitas Pelanggan Kartu Halo di GraPARI Telkomsel Raden Intan"

Adalah benar-benar hasil karya sendiri, bukan plagiat (milik orang lain) ataupun dibuatkan oleh orang lain.

Apabila dikemudian hari hasil penelitian/skripsi saya, ada pihak-pihak yang merasa keberatan maka saya akan bertanggung jawab sesuai dengan peraturan yang berlaku dan siap untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dalam tekanan pihak-pihak manapun.

Bandar Lampung, 14 Desember 2015

Yang membuat pernyataan,

METERAI TEMPEL
TGL. 20
D60ADADF481014643
6000
ENAM RIBU RUPIAH

RURI ISTIALITA SUTONO

NPM. 1116031101