

**PENGARUH KARAKTER INDIVIDU DAN KARAKTER ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LAMPUNG SETELAH MENERAPKAN ISO 9001:2008**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**HARYONO TOMI SUGIHARTO**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS LAMPUNG**

**BANDAR LAMPUNG**

**2015**