

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perhitungan dan pembahasan maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Besarnya nilai willingnes to pay (WTP) masyarakat terhadap peningkatan kualitas air bersih (rumah tangga) pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung di Kelurahan Sidodadi adalah sebesar Rp. 2.803. Nilai tersebut diperoleh dengan menggunakan metode *simple average* pada taraf kepercayaan 95 %.
2. Secara keseluruhan bahwa pendapatan per bulan ( $X_1$ ), kualitas air ( $X_2$ ), dan frekuensi penggunaan air ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap WTP pada tingkat kepercayaan 95 %. Hal ini didasarkan pada uji F yang menunjukkan bahwa besarnya nilai F hitung  $98,751 > F$  tabel yaitu 3,15.

Pengujian hipotesis secara parsial dengan menggunakan uji t menunjukkan bahwa pendapatan per bulan ( $X_1$ ), kualitas air ( $X_2$ ), dan frekuensi penggunaan air ( $X_3$ ) berpengaruh terhadap WTP pada PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung, karena nilai t hitung yang didapat pada masing-masing variabel lebih besar daripada t tabel pada taraf kepercayaan 95 %. Adapun perbandingannya adalah : pendapatan per bulan dengan perbandingan ( $X_1$ )  $8,280 > 2,000$ , kualitas air ( $X_2$ ) dengan perbandingan  $3,209 > 2,000$ , dan

frekuensi penggunaan air ( $X_3$ ) dengan perbandingan  $5,544 > 2,000$ . Dengan demikian  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima.

## **B. Saran**

1. Dari hasil penelitian, akan sangat baik jika pihak PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung menciptakan suatu program peningkatan kualitas air bersih. Hal-hal yang perlu diperhatikan adalah pada saat ini masih banyak pelanggan dan konsumen yang mengeluh mengenai kejernihan dan kebersihan air yang disediakan oleh pihak PDAM Way Rilau Kota Bandar Lampung.
2. Selain peningkatan kualitas air, PDAM Way Rilau lebih memperhatikan mengenai kemacetan-kemacetan pendistribusian air, karena selama ini tingkat frekuensi penyaluran air yang didistribusikan PDAM Way Rilau kepada setiap konsumen kurang optimal. Hal ini ditunjukkan juga dengan seringnya masyarakat mengeluh dengan kemacetan air yang sehari-hari.
3. Pentingnya fasilitas yang memadai tentang pengaduan masalah konsumen untuk mengatasi keluhan-keluhan konsumen, sehingga pihak PDAM Way Rilau dapat setiap saat memproses dan memecahkan setiap masalah yang diajukan oleh konsumen.