

## **I. SIMPULAN DAN SARAN**

### **Simpulan**

Dari hasil penelitian yang dilakukan mengenai pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas Kemiling pada pasien keluarga miskin dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Analisis kuantitatif menunjukkan bahwa kinerja pelayanan kesehatan yang diberikan oleh Puskesmas Kemiling dikategorikan baik. Hasil penyebaran kuesioner yang dibagikan kepada 98 orang keluarga pasien keluarga miskin. Meskipun terdapat sedikit hambatan yang terjadi dalam kualitas pelayanan kesehatan Puskesmas Kemiling terhadap kinerja tersebut, akan tetapi dari total keseluruhan disimpulkan baik menurut hasil yang didapat dari kuesioner.
2. Sedikit hambatan yang terjadi dalam kualitas pelayanan kesehatan haruslah mendapatkan perhatian yang khusus agar hambatan dalam segi apapun dapat dioptimalisasi dengan baik dan dipikirkan dengan cermat agar di kemudian hari Puskesmas induk tersebut dari segi apapun menjadi puskesmas yang dapat diandalkan oleh setiap masyarakat yang membutuhkan pengobatan. Karena pada dasarnya instansi yang berkecimpung dalam bidang kesehatan harus memberikan pelayanan yang terbaik agar dapat mewujudkan masyarakat yang sehat dan sejahtera.

### **Saran**

Dari hasil penjelasan diatas, yaitu ada beberapa pemikiran yang sekiranya dapat dipergunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan pelayanan kesehatan Puskesmas Kemiling :

1. Merenovasi kondisi fisik puskesmas yang telah mendapatkan anggaran setiap tahunnya (dana APBD) , serta penambahan instalansi-instalansi pendukung kesehatan yang

memadai (rawat inap) agar pasien yang berobat mendapatkan perawatan yang intensif dalam proses penyembuhan,

2. Pihak Puskesmas Kemiling harus lebih meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Keseriusan, ketelitian, dan keramah-tamahan pada bagian sumber daya manusia (SDM = tenaga medis) agar pelayanan kesehatan dikemudian hari menjadi lebih baik. Pemberian penyuluhan dan pelatihan kepada tenaga-tenaga medis kesehatan yang diberikan oleh instansi terkait dapat membantu terbentuknya kinerja SDM yang handal dalam melakukan hak dan kewajibannya.