

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa program pendidikan dan pelatihan berpengaruh terhadap produktivitas kerja pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Jambi dengan nilai sebesar 69,4%. Hal ini bermakna bahwa apabila program pendidikan dan pelatihan ditingkatkan maka produktivitas kerja pegawai akan mengalami peningkatan. Sementara itu sisanya sebesar 30.6% dipengaruhi oleh berbagai variabel lain yang tidak diteliti, seperti pemberian penghargaan (*reward*), gaya kepemimpinan atasan, latar belakang pendidikan pegawai atau situasi kerja pada Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Jambi.

### 5.2 Saran

Saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Kepala Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Jambi hendaknya tidak terfokus mengikutsertakan para pegawai dalam berbagai jenis Diklat yang berkaitan dengan tugas pokok dan fungsi saja, tetapi juga mengikutsertakan para pegawai dalam berbagai jenis Diklat lain, seperti pengembangan kepribadian, motivasi kerja, pengembangan kecerdasan emosional dan

spiritual pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Hal ini penting dilakukan mengingat hasil penelitian ini menunjukkan masih banyak pegawai yaitu 26 orang (37,68%) yang menyatakan ragu-ragu bahwa setelah mengikuti diklat mereka mampu menyesuaikan diri dalam bergaul atau berinteraksi dengan sesama pegawai dan atasan.

2. Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan Jambi hendaknya mengaplikasikan berbagai keterampilan kerja yang diperoleh pada saat mengikuti diklat dalam melaksanakan pekerjaan sehari-hari, baik secara mandiri atau kelompok. Hal ini penting untuk dilakukan sebab hasil penelitian menunjukkan masih banyak pegawai yaitu 26 orang (37,68%) yang ragu-ragu bahwa program pendidikan dan pelatihan mampu meningkatkan keterampilan pegawai pada tugas dan tanggung jawab kerjanya. Selain itu masih banyak pegawai yaitu 24 orang (34,78%) yang ragu-ragu bahwa setelah mengikuti diklat, mereka mampu menyelesaikan pekerjaan secara mandiri atau kelompok.