

## **ABSTRAK**

### **PROSEDUR PENJUALAN SPARE-PART (SUKU CADANG) PADA PT ASTRA INTERNASIONAL Tbk AUTO 2000 RAJABASA**

**Oleh**

**FENNI MANDASARI**

PT Astra Internasional Toyota Auto 2000 merupakan perusahaan yang besar baik di dalam maupun di luar negeri, yang mana perusahaan ini bergerak dalam bidang otomotif maupun non otomotif. Dalam bidang otomotif perusahaan Astra tidak hanya menjual kendaraan (mobil) tetapi bertanggung jawab dalam penyediaan suku cadang (spare part). Suku cadang termasuk dalam kategori yang berada di bawah naungan departemen service PT. .Astra Iraternasional Toyota Auto 2000.

Masalah yang ditemukan penulis adalah mengenai pengaturan atas suku cadang yang pelaksanaannya masih belum sesuai ketentuan seperti pada saat penerimaan dan pengeluaran suku cadang. Selain itu penulis juga melihat bahwa masih belum adanya pengawasan atas suku cadang yang tersedia di dalam gudang (stock of name).

Tujuan penulis dalam mengangkat masalah yang ada pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 yakni untuk kepentingan pengawasan dan pengaturan dalam penerimaan dan pengeluaran atas persediaan suku cadang, untuk kelancaran

sistem. penerimaan dan pengeluaran suku cadang dan untuk mengetahui prosedur: penerimaan dan pengeluaran suku cadang.

Metode penulisan dengan menggunakan pengumpulan data seperti teknik lapangan (*field research*) meliputi wawancara, observasi dan menggunakan studi kepustakaan (*library research*).

Adapun kesimpulan dari keseluruhan pada laporan yang penulis buat adalah adanya struktur organisasi pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Hajimena sudah cukup baik, jelas terlihat adanya pembagian tugas, fungsi dan tanggung jawab yang cukup jelas dari masing-masing bagian sehingga pelaksanaan tugasnya sudah sesuai dengan fungsi dan tanggung jawabnya masing-masing.

Serta pelaksanaan prosedur penjualan pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Haji Mena sudah berjalan dengan baik dan memadai, hal ini dapat dilihat dengan meningkatnya penjualan spare part (suku cadang) pada setiap tahunnya.