

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah penulis lakukan maka penulis dapat menyimpulkan suatu kesimpulan, yaitu:

1. Struktur organisasi pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Hajimena, sudah cukup baik, jelas terlihat adanya pembagian tugas, fungsi, dan tanggung jawab yang cukup jelas dari masing-masing bagian sehingga pelaksanaan tugasnya sudah sesuai dengan fungsi dan tanggung jawabnya masing-masing.
2. Pelaksanaan prosedur penjualan pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Hajimena sudah berjalan dengan baik dan memadai, hal ini dapat dilihat dengan meningkatnya penjualan *spare part* (suku cadang) pada setiap tahunnya.

5.2 SARAN

Dari kesimpulan diatas, berikut ini penulis memberikan saran-saran yang berkenaan dengan prosedur penjualan pada PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Hajimena sebagai berikut:

1. Pada bagian suku cadang counter, jika suku cadang yang telah habis atau sudah tidak ada harus segera melapor ke pusat agar suku cabang di cabang tersedia sehingga jika ada pelanggan yang ingi membeli barang tersebut selalu ada barangnya di counter, sehingga pelanggan tidak perlu menunggu beberapa hari untuk mendapatkan barang tersebut.
2. Sedapat mungkin PT. Astra Internasional Toyota Auto 2000 Hajimena dapat

mempertahankan pelayanan yang sudah baik ini terhadap konsumen dan terus meningkatkan kualitas penjualan *spare part* (suku cadang) agar tetap bersaing dengan perusahaan lainnya.