ABSTRAK

PROSEDUR PEMBAYARAN TUNGGAKAN PREMI PADA PT ASURANSI JIWA SRAYA (PERSERO) CABANG BANDAR LAMPUNG

Oleh

I Wayan Andri Saputra

Pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Bandar lampung telah terjadi penunggakan pembayaran premi dari tahun 2007 s.d tahun 2010 yang dilakukan oleh 63 nasabah dengan jumlah uang pertanggungan Rp 964.955.000. Sehingga dapat ditarik pokok permasalahan dalam penulisan ini adalah apakah yang menyebabkan para nasabah PT Asuransi jiwasraya (Persero) Cabang Bandar Lampung melakukan penunggakan pembayaran preminya?.

Tujuan penulisan laporan ini adalah untuk mengetahui penyebab nasabah PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Bandar Lampung melakukan penunggakan pembayaran preminya.

Hasil pembahasan menunjukkan bahwa faktor penyebab terjadinya penunggakan pembayaran premi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) Cabang Bandar Lampung adalah sebagai berikut:

1. Nasabah banyak melakukan penebusan polis.
2. Nasabah tidak memiliki pendapatan untuk membayar preminya.
3. Nasabah mengalami pailit dalam mengelola usahanya.
4. Nasabah pindah tempat tinggal sehingga pihak perusahaan menon-aktifkan polisnya.
5. Agen penagih tidak menjalankan tugasnya untuk menagih premi nasabah
6. Agen penagih melakukan penagihan premi tidak sesuai dengan jadwal yang disepakati antara nasabah dengan agen penagih.

Untuk itu PT Asuransi Jiwasraya (Persero) cabang Bandar Lampung harus lebih memperhatikan dalam penyeleksian kemampuan membayar calon nasabah, mempertegas tugas dan tanggung jawab dari seorang agen penagih, pegawai administrasi harus lebih ramah dan tanggap terhadap keinginan si nasabah sehingga nasabah merasa puas dan bisa melakukan pembayaran preminya tepat waktu.