

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kesenjangan layanan jasa	20
2. Kurva <i>Indeferensi</i>	27
3. Peningkatan Kepuasan Konsumen	27
4. Paradigma Penelitian Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Konsumen	33
5. Struktur Organisasi LPP Master Komputer cabang Metro	58