

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PADA LEMBAGA PENDIDIKAN  
PROFESIONAL (LPP) MASTER KOMPUTER CABANG METRO  
TAHUN AKADEMIK 2011/2012**

**(Skripsi)**

**Oleh :  
Ria Resti Bekti Utami**



**PENDIDIKAN EKONOMI  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
2013**