

Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN JASA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA LEMBAGA PENDIDIKAN PROFESIONAL (LPP) MASTER KOMPUTER CABANG METRO TAHUN AKADEMIK 2011/2012**

Nama Mahasiswa : *Ria Resti Bekti Utami*

Nomor Pokok Mahasiswa : 0813031010

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Jurusan : Pendidikan IPS

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan



Pembimbing I,

Pembimbing II,

Drs. I Komang Winatha, M. Si.
NIP. 19600417 198711 1 001

Drs. Tedi Rusman, M. Si.
NIP. 19600826 198603 1 001

2. Mengetahui

Ketua Jurusan
Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial,

Ketua Program Studi
Pendidikan Ekonomi,

Drs. Hi. Buchori Asyik, M.Si.
NIP. 19560108 198503 1 002

Drs. Hi. Nurdin, M.Si.
NIP. 19600817 198603 1 001