

SANWACANA

Assalamu 'alaikum Warahmatullah Wabarakatu

Alhamdulillahirabbil 'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan sekalian alam yang maha kuasa atas bumi, langit dan seluruh isinya, serta hakim yang maha adil di hari akhir nanti, sebab hanya dengan kehendaknya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat dan salam tak lupa semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai pembawa *Rahmatan Lil'Aalaamiin*, serta kepada dua malaikat yang setiap saat mencatat segala tingkah laku penulis, dengan sangat jujur dan tanpa lelah, *Raqib* dan *Atid*.

Skripsi dengan judul “Pengaruh Persepsi Kualitas, Persepsi Harga dan Citra Toko terhadap Keputusan Pembelian Produk *Private Label* pada Alfamart (Studi pada Gerai Alfamart Soekarno Hatta Kota di Bandar Lampung)” adalah syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung. Akan tetapi, penulis menyadari masih terdapat kekurangan baik dari segi substansi maupun penulisannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan skripsi ini.

Penulis menyadari ini bukanlah hasil jerih payah sendiri akan tetapi berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, di dalam kesempatan

ini penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. A. Effendi, M.M., selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
3. Bapak Prof. Dr. Yulianto, M.S., selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
4. Bapak Drs. Pairulsyah, M.H, selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
5. Bapak Ahmad Rifai, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
6. Bapak Suprihatin Ali, S.Sos., M.Sc., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, sekaligus sebagai Dosen Penguji yang telah bersedia membantu, mengarahkan dan memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak M. Machrus, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing utama yang telah banyak mengarahkan dalam perbaikan skripsi ini agar menjadi lebih baik. Bukan hanya di bidang akademik, melalui kebiasaan dan pemikirannya juga telah mengajarkan nilai-nilai moral kehidupan. Terima kasih atas segala bimbingan, waktu yang diluangkan dan pelajaran hidupnya sehingga menjadi inspirasi dan pedoman bagi penulis

8. Ibu Mediya Destalia, S.AB., M.AB. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah banyak mendukung dan membantu selama penulis menempuh studi di Universitas Lampung.
9. Seluruh Dosen dan staff Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Lampung, terima kasih atas pengajaran dan ilmu yang telah diberikan selama ini kepada penulis.
10. Ibu Mertayana selaku Staff Jurusan Administrasi Bisnis, yang telah banyak membantu penulis dalam melengkapi persyaratan-persyaratan administrasi.
11. Kedua orang tuaku yang sangat aku sayangi dan menjadi sumber kekuatan dalam hidupku Bapak Soli Hertaman dan Ibu Sumiyati yang telah menjadi orang tua terhebat di dunia. “Terimakasih atas kasih sayang yang telah diberikan, berkat doa, nasihat, motivasi, dukungan serta materinya sehingga aku bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas segala pengertiannya untuk perintah yang sempat terabaikan dan nasihat yang terkadang aku salah artikan maafkan aku ya Pak Buk. Doakan aku agar kelak aku menjadi orang sukses yang dapat memberangkatkan Bapak dan Ibu ke tanah suci. Amin
12. Mbak ku tersayang Linda Septiani, S,Si., M.Sc. yang selalu menjadi inspirasi. Terimakasih ya mbak atas motivasi, nasihat dan bimbingannya dalam penyelesaian skripsi ini. Meskipun kita memiliki latar belakang ilmu yang berbeda yakni ilmu sosial dan ilmu alam namun berkat pengalaman yang mbak miliki semua permasalahan yang sering aku tanyakan dapat terpecahkan ☺. Doakan aku ya mbak semoga aku bisa mengikuti jejak pendidikan mbak agar kita bisa membahagiakan Bapak dan Ibu, Semangat.

13. Kakek dan nenekku, terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini. Kakek yang selalu aktif menanyakan kapan aku wisuda disetiap kali bertemu ☺ Ya itu menjadi motivasi dan semangatku untuk segera menyelesaikan tugas akhir ini. Sehat terus ya Kek, Nek agar kakek dan nenek bisa melihat kami semua (cucu-cucu) sukses. Amin.
14. Pihak PT Sumber Alfaria Trijaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Alfamart Soekarno Hatta Kota di Bandar Lampung khususnya untuk Pak Al dan Ibu Evty.
15. Om Sugiyanto beserta staf terimakasih atas waktu dan bantuannya yang disela kesibukan kerjanya masih sempat mengantar kami ke PT Sumber Alfaria Trijaya .
16. Om dan Bibiku: Om sujar, Om Supri, Om Bambang, Om Teguh, Bik Meli, Bik Yem, Bik Yun, dan Bik Tini. terimakasih atas dukungannya selama penyelesaian skripsi ini.
17. Sepupuku: Sherly, Dwi, Anisa, Putra, Khoirul, Raihan, mamas Angga, Arneta, Kiki, David, Ayu, dan si rempong Syifa ☺ Terimakasih atas semangat dan canda tawanya.
18. Teman terdekat yang selalu setia menemaniku Indra Ario, terimakasih atas waktu, pengertian, kesabaran, doa dan semangatnya. Terimakasih sudah menemaniku hingga saat ini.
19. Dua sahabat terbaikku Fitri Aningsih, S.AB dan Putri Septa Ningsih. Terimakasih atas semangat, bantuan dan dukungannya. Sahabat yang saling sibuk saat salah satu diantara kami akan melaksanakan seminar/kompre ☺ Fitri Aningsih (Pipit) dia adalah sahabat yang keras kepala, ngeyel, pelit dan

sok tau , tapi *so far* dia baik kok hehe. Sedangkan Putri Septa Ningsih (Puput) dia adalah sahabat yang sering seide/sependapat bahkan kompak buat ngebuli dan marahin si pipit, hehe. Puput juga teman yang asik kalau di ajak curhat karena dia banyak tau alias berpengalaman apalagi soal laki-laki ☺. Ya pokoknya terimakasih sudah dihadirkan dua sahat terbaik seperti mereka.

20. Sahabat terbaikku sejak SMA yang tak kan pernah terlupakan: Dina Wahyuni, Dwi Susanti, dan Alfi Hamidah. Terimakasih untuk semangat dan dukungannya semoga kelak saat kita sukses bisa dipertemukan kembali ya berkumpul bersama keluarga kecil kita nantinya, hehe.
21. Teman-teman ku Apriana DP, Radisty. Yulia, Nila, Dian, Ika Novi, Ika April, Zahra, Rida, Fera, Anisa, Viyana, Vina, Nani, Anjar, Yunita, Huda, Aan, dan seluruh teman ABI 2012 Reg A/B yang tidak dapat dituliskan satu persatu terimakasih atas semangat selama ini *guys*.
22. Kakak tingkatku: Kak Umam, Kak Supri, Kak Wily, Mbak Liyana, Mbak Ahwa dan Mbak Balqis terimakasih untuk semangat dan arahnya dalam penyelesaian skripsi ini.
23. *Crew*/karyawan Alfamart Soekarno Hatta Kota di Bandar Lampung: mbak Aisyah, mas Anton, Novi, Bobby, mbak Elva dan Pak Sigit terimakasih karena sudah menerima aku dan menemani aku saat mengumpulkan data/penyebaran kuesioner bakal kangen dengan canda tawa kalian semua ☺
24. Teman-teman KKN Desa Sukadana Kecamatan Buay Bahuga Kabupaten WayKanan: Mbak Gita, Mbak Yesy, Kak Rizki, Kak Funky, Afiks, Merta dan Dika. Keluargaku di Desa Sukadana Bpk dan Ibu Kades dan seluruh aparat desa beserta jajarannya.

25. Keluarga baruku 14 orang KKN 2015 IAIN Raden Intan Lampung yang selama 40 hari sudah betah tinggal bareng dirumah menjadi teman terimakasih utnuk semangatnya: Karnila, Tatik, Reni, Hikmah dkk.
26. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu per satu, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
27. Almamater Universitas Lampung yang memberikanku kesempatan merasakan bangku kuliah.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi sedikit harapan semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Aamiin.

Bandar Lampung, Desember 2015

Wiwin Rahayu