V. SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban perpakannya semakin meningkat.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak antara lain:
   - Penyuluhan

     Dengan adanya penyuluhan tentang pajak oleh fiskus pajak kepada wajib pajak, wajib pajak dapat semakin mengerti pentingnya pajak. Adanya penyuluhan, wajib pajak akan semakin mengerti akan hak dan kewajibannya sebagai wajib pajak.

   - Pelayanan

     Dengan adanya pelayanan baik dari petugas pajak, wajib pajak semakin bergairah dalam memenuhi kewajiban perpajakannya. Karena salah satu manfaat yang dirasakan wajib pajak setelah pemberlakuan *sunset policy* adalah adanya peningkatan pelayanan.

- Sumber Daya Manusia

  Sumber daya manusia yang dimaksud disini adalah petugas pajak. Dengan adanya sumber daya manusia yang terlatih dan professional maka kegitan pemungutan pajak akan semakin mudah dan lancar.

B. Saran

1. Meningkatkan kepatuhan

   Yakni dengan terus melakukan penyuluhan kepada masyarkat tentang pentingnya pajak. Kegiatan penyuluhan dapat dilakukan dengan cara pemberian pelatihan, simulasi atau pemberitahuan melalui media cetak dan elektronik.

2. Meningkatkan Pelayanan

   Peningkatan pelayanan dapat dilakukan dengan cara penggunaan sistem komputerisasi database, sistem administrasi yang mudah dan cepat.

3. Menangkal ketidakpatuhan

   Yakni dengan pemberian sanksi tegas seperti denda atau hukuman penjara.

4. Meningkatkan citra

   Yakni dengan menerjunkan petugas pajak yang terlatih dan profesional sehingga wajib semakin percaya terhadap petugas pajak.