

ABSTRAK

PROFESIONALISME APARATUR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PEMERINTAH KABUPATEN PESAWARAN DALAM PELAYANAN PUBLIK

Oleh

AMRI WIJAYA

Kondisi Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran dinilai masih kurang memadai dalam hal sarana-prasarana serta jumlah pegaiwainya. Jumlah permintaan pelayanan masyarakat yang banyak, tidak diimbangi oleh kondisi sarana-prasana serta jumlah pegawai yang cukup akan mengakibatkan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat belum dapat diberikan secara maksimal. Hal ini menuntut aparat untuk bersikap lebih profesional dan handal didalam melaksanakan segala macam bentuk kegiatan yang dilakukan sebagai pelayan publik.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Profesionalisme Aparatur Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran Dalam Pelayanan Publik. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian dekriptif, yaitu metode penelitian untuk merumuskan sebuah gambaran yang tersusun secara sistematis, faktual dan akurat mengenai

kejadian nyata, sifat-sifat serta hubungan fenomena yang akan di teliti yang akhirnya dapat mengungkapkan suatu kebenaran.

Berdasarkan hasil penelitian yang didapat dari hasil kuisisioner, menunjukkan bahwa bahwa lebih dari 50% yaitu 62% masyarakat menilai aparat pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kabupaten Pesawaran masuk kedalam kategori “Cukup Profesional”. Dan lebih dari 50% yaitu 65% aparat menilai bahwa diri mereka didalam memberikan pelayanan kepada masyarakat masuk kedalam kategori “Cukup Profesional”.

abstract

professionalism aparatur demography official and regency
government civil registration pesawaran in public service

by

amri victory

demography official condition and regency government civil note pesawaran evaluated to still less memadai in the case of sarana-prasarana with total pegawai. society service request total many, will not be balanced by condition sarana-prasana with official total enough will cause service that given to society not yet can be give according to maximal. this matter demands apparatus to posed professionaler and handal insides carry out all activity form kind that done as public waitress.

this watchfulness aims to detect professionalism aparatur demography official and regency government civil registration pesawaran in public service. watchfulness method that used watchfulness dekriptif, that is watchfulness method to formulate a that description systematically, factual and accurate hit real insident, characters with phenomenon connection that at careful final can unfold a truth.

based on watchfulness result that got from result kuisisioner, demo that that is more than 50% that is 62% society evaluates apparatus in demography official and pencataan regency government civil pesawaran enter to into category "cukup profesional". and more than 50% that is 65% apparatus evaluates that their self insides gives service to society enters to into category "cukup profesional".

