ABSTRAK

ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERMINTAAN JASA PELAYANAN PUSKESMAS, KOTA AGUNG KABUPATEN TANGGAMUS

Oleh

M. AGUNG AKBAR

Untuk meningkatkan tingkat kesehatan dan kesejahteraan masyarakat, Pemerintah mengupayakan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan kesehatan yaitu dengan pembangunan di segala bidang terutama di bidang kesehatan dengan tersedianya beberapa Puskesmas. Penyediaan pelayanan jasa kesehatan, sernua kebijaksanaan berasal dari pemerintah yang berpedoman dari kebutuhan mayarakat dan kemampuan pemerintah itu sendiri. Sedangkan besar permintaan masyarakat pada puskesmas ditentukan oleh faktor-faktor yang mempengaruhinya. Untuk itu penelitian ini mengambil judul " analisis faktor-faktor yang mempengaruhi permintaan jasa pelayanan pada Puskesmas Kota Agung Kabupaten Tanggamus"

Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui faktor- faktor apa saja yang mempengaruhi permintaan jasa pelayanan pada Puskesmas Kota Agung kabupaten Tanggamus

Data dalam penelitian ini menggunakan data primer dan observasi di mana penulis memperoleh data dari Puskesmas Kota Agung dan melakukan pengamatan secara langsung terhadap masyarakat di wilayah Kota Agung. Data ini diperoleh dengan menyebarkan kuesioner kepada masyarakat di wilayah Kota Agung.

Berdasar hasil analisis dapat diketahui bahwa diketahui bahwa faktor faktor pelayanan, lokasi dan pesaing berpengaruh secara nyata terhadap jumlah permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Agung, Tanggamus.

Dengan berdasar pada hasil perhitungan, diperoleh nilai koefisien yang positif antara pelayanan di Puskesmas Kota Agung terhadap jumlah permintaan jasa pelayanan kesehatan di puskesmas Kota Agung. Sesuai dengan tujuan penelitian skripsi ini, bahwa mengapa sampai terjadi penurunan drastis pada permintaan jasa Puskesmas Kota Agung. setelah dilakukan penelitian uji pengaruh dengan menggunakan salah satu variabel pelayanan, maka ternyata kualitas pelayanan akan mempengaruhi masyarakat untuk berobat atau tidak.

Dengan berdasar pada hasil perhitungan diperoleh nilai koefisien yang positif antara pesaing Puskesmas Kota Agung terhadap jumlah permintaan jasa pelayanan kesehatan di Puskesmas Kota Agung. dengan adanya pesaing dapat menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi kunjungan masyarakat ke Puskesmas Kota Agung.