

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PLN (PERSERO) CABANG TANJUNG KARANG BANDARLAMPUNG

Oleh

Mytta Ultasary

Listrik merupakan prasarana yang memegang peranan penting dalam pembangunan nasional. PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung sebagai salah satu unit usaha yang mengelola Usaha Jasa Kelistrikan di Propinsi Lampung. Mewujudkan tujuan perusahaan tentunya diperlukan komunikasi sebagai sarana yang dapat memotivasi karyawan untuk ikut berperan aktif dalam memberikan ide, gagasan, informasi, pengalaman dan kemampuannya dalam menyelesaikan pekerjaan sehingga mempermudah terwujudnya kinerja yang baik dari karyawan.

Masalah yang terjadi pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung adalah tingkat absensi yang masih relatif tinggi yang menyebabkan kurangnya intensitas komunikasi dan realisasi penjualan listrik yang belum mencapai target setiap tahun. Maka permasalahan yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah apakah komunikasi mempunyai pengaruh terhadap kinerja pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung ?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah adanya pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung. Data yang digunakan adalah data primer. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian adalah analisis kuantitatif dan analisis kualitatif.

Analisis kuantitatif dilakukan dengan menggunakan rumus regresi linier sederhana. Berdasarkan hasil perhitungan diperoleh standar koefisien regresi sebesar 0,317. Hal ini berarti komunikasi mempunyai pengaruh yang terhadap kinerja karyawan sangat kecil. Hasil persamaan regresi sederhana sebagai berikut : $Y = 26,758 + 0,317X$. Sedangkan analisis kualitatif dilakukan dengan cara menganalisis permasalahan berdasarkan beberapa teori manajemen sumber daya manusia. Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung.

Berdasarkan hasil analisis tersebut, saran yang dapat diberikan adalah bahwa PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung harus menjalin komunikasi yang baik untuk menghindari ketidakjelasan informasi yang dapat mengakibatkan kesalahpahaman komunikasi, sehingga pekerjaan dapat cepat terselesaikan dan tidak sampai mengganggu kelancaran aktivitas perusahaan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung.