

## V. SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan dari penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis yang diajukan diterima yaitu adanya pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandar Lampung. Hal ini didasarkan pada:

Berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus analisis regresi linier sederhana melalui program SPSS 16.0 dengan variabel bebas (X) adalah komunikasi dan variabel terikat (Y) adalah kinerja, maka diperoleh standar koefisien regresi sebesar 0,317. Hal ini berarti komunikasi mempunyai pengaruh yang terhadap kinerja karyawan sangat kecil. Hasil persamaan regresi sederhana sebagai berikut :  $Y = 26,758 + 0,317X$ . Maka dapat dikatakan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang. Hal ini juga terlihat dari jawaban responden tentang pernyataan-pernyataan mengenai komunikasi dan kinerja. Hal itu menunjukkan pentingnya komunikasi terhadap peningkatan kinerja dalam rangka membentuk organisasi yang efektif dan efisien.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut di atas, maka terdapat beberapa saran atau masukan dari penelitian ini yang dapat menjadi pertimbangan bagi manajemen PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung, sebagai berikut :

1. PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung, harus menjalin komunikasi yang baik antara atasan dengan bawahan ataupun antara sesama karyawan dalam perusahaan.
2. Intensitas komunikasi yang masih kurang (frekuensi tatap muka) baik antara atasan dan bawahan maupun sesama karyawan juga harus sering dilakukan untuk menghindari ketidakjelasan informasi yang disampaikan, yang dapat mengakibatkan kesalahpahaman komunikasi.
3. Media komunikasi harus ditambah dan teknologi masih harus diperbaharui agar pekerjaan dapat cepat terselesaikan sehingga tidak sampai mengganggu kelancaran aktivitas perusahaan pada PT PLN (Persero) Cabang Tanjung Karang Bandarlampung.
4. Setiap karyawan hendaknya selalu berusaha menghasilkan kualitas kerja yang baik agar dapat menciptakan kinerja yang baik pula, karena telah terbukti bahwa penerapan komunikasi yang baik memiliki pengaruh terhadap peningkatan kinerja karyawan, sehingga pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik, tepat waktu, sesuai target, dan kinerja karyawan menjadi lebih optimal.