

ABSTRAK

ANALISIS PERILAKU KEPEMIMPINAN DAN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA TOKO BUKU FAJAR AGUNG DI BANDAR LAMPUNG

Oleh

Novita Rahmah Dina

Toko Buku Fajar Agung merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang penjualan buku dan alat-alat tulis kantor (ATK). Saat ini, Toko Buku Fajar Agung terdapat di tiga tempat yaitu, di jalan Raden intan No 61, di Jl. KartiniNo 12-17, dan di Teluk Betung. Penelitian ini dilakukan pada Toko Buku Fajar Agung Raden Intan yang memfokuskan menjual buku dan ATK secara eceran. Toko buku Fajar Agung dipimpin sendiri oleh Bapak Toni Wijaya, S.E selaku pemilik dan Direktur utama. Toko Buku yang bergerak di bidang penjualan buku dan alat tulis kantor (ATK) ini berusaha untuk menerapkan sistem kepemimpinan yang efektif untuk menciptakan kepuasan kerja bagi karyawannya. Menurut Gary Yukl, beberapa ukuran yang dapat digunakan untuk mengukur efektifitas adalah Seberapa jauh unit organisasi tersebut berhasil menunaikan tugas pencapaian sasarannya. Contoh: produktivitas, Sikap para pengikut terhadap pemimpin, contoh: ketidakhadiran, keluar masuk karyawan dan Kontribusi pemimpin pada kualitas proses kelompok yang dirasakan oleh para pengikut/pengamat dari luar.

Walaupun tingkat absensi karyawan cukup rendah, namun hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan lain dikarenakan jam kerja setiap karyawan per hari cukup tinggi .

Novita Rahmah Dina

Selain itu, produktivitas karyawan yang cukup rendah dan tingkat perputaran karyawan yang cukup tinggi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut, maka

permasalahan yang dirumuskan adalah: “Bagaimanakah Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Toko Buku Fajar Agung Bandar Lampung?”

Alat analisis kuantitatif yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan bantuan program *SPSS 12.0*. dan diperoleh hasil $Y = 9,355 + 0,312X_1 + 0,333X_2 + 0,324X_3 + e$ yang berarti jika terjadi peningkatan Perilaku Kepemimpinan yang berorientasi tugas sebesar satu satuan, maka akan diikuti dengan peningkatan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,312 satuan, jika terjadi peningkatan Perilaku Kepemimpinan yang berorientasi hubungan sebesar satu satuan, maka akan diikuti dengan peningkatan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,333 satuan, jika terjadi peningkatan Perilaku Kepemimpinan yang berorientasi perubahan sebesar satu satuan, maka akan diikuti dengan peningkatan kepuasan kerja karyawan sebesar 0,324 satuan.. Sedangkan $R^2 = 0,709$ atau 70,90 % artinya kepuasan kerja karyawan 70,90 % dipengaruhi oleh perilaku kepemimpinan, sisanya 29,10 % dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti didalam penelitian ini. Pengujian hipotesis menggunakan uji t dan diketahui bahwa $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $t_{1hitung} > t_{tabel}$ $2,152 > 2,052$, $t_{2hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,144 > 2,052$, dan $t_{3hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,318 > 2,052$ pada tingkat kepercayaan 95 %, artinya terdapat pengaruh perilaku kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan, sehingga terbukti bahwa perilaku kepemimpinan **berpengaruh** terhadap kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan hal tersebut, saran yang diberikan untuk Toko Buku Fajar Agung adalah agar selalu berupaya untuk meningkatkan sistem kepemimpinan yang efektif sebagai salah satu faktor pendorong kepuasan kerja karyawan juga sebagai salah satu patokan atau dasar dari keberhasilan perusahaan.

ABSTRACT

ANALISYS OF LEADERSHIP BEHAVIOUR AND ITS INFLUENCE TOWARD JOB SATISFACTION AT FAJAR AGUNG BOOK STORE BANDAR LAMPUNG

BY

Novita Rahmah Dina

Fajar Agung Book Store is one of company which sell books and stationery. Nowadays, Fajar Agung Book Store has three places-in Raden intan street No 61, in Kartini street No 12-17, and in Teluk Betung. This research is done at Agung Book Store Raden Intan which foccusing in selling books and stationery by retail. Fajar Agung Book Store is led by Mr. Toni Wijaya, S.E as the owner and the prime director.

This Bookstore tries to apply leadership system efectively for creating job satisfaction by its employees. According to Gary Yukl, some measurement used for measuring leadership effectiveness are productivity, take attendance, and employees turn over.

Eventhough employees take attendance level low enough, but it can influence the others employees performance because of time working every employees per day is high enough.

Novita Rahmah Dina

Beside of that, employees productivity ,which is low enough and employees turn over influences toward employees job satisfaction. Therefore Formulated Problem is: “How about

the influence of leadership behaviour toward Employee Job Satisfaction at Fajar Agung Book Store Bandar Lampung?"

Based on linear regression analysis applied SPSS 12.0 results

$Y=9,355+0,312X_1+0,333X_2+0,324X_3+et$,which means if leadership behavior which task oriented increases for about one, it will be followed by increasing of employee's working satisfaction for about 0,312, if leadership behavior which relationship oriented increases for about one, it will be followed by increasing of employee's working satisfaction for about 0,333, if leadership behavior which change oriented increases for about one, it will be followed by increasing of employee's working satisfaction for about 0,324. Leadership Behaviour (R^2) affects employee's working satisfaction for 70,90% and the rest of 29,10% is affected by other factor unexamined in this research. Hypotheses was tested under t-test and resulted that arithmetic $t > \text{table } t$ that is $t_1 \text{ arithmetic} > t_{\text{table}} 2,152 > 2,052$, $t_2 \text{ arithmetic} > t_{\text{table}} 2,144 > 2,052$, and $t_3 \text{ arithmetic} > t_{\text{table}} 2,318 > 2,052$ on significance of 95%, which means that there is the influence between leadership behaviour with employee's working satisfaction.

The result of this research suggests that the company should always increase effective leadership system as one of factor which encourage the employee's working satisfaction and also as one of standard in company's success.