

## V. SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. SIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Kecerdasan emosional mempunyai pengaruh terhadap kinerja perawat RSUD. Dr. H. Abdul Moeloek Bandar Lampung. Pengaruh yang ditimbulkan adalah positif, yang berarti semakin tinggi tingkat kecerdasan emosional seorang perawat, akan semakin tinggi pula tingkat kinerja perawat tersebut.
2. Berdasarkan hasil perhitungan didapat persamaan regresi sebesar  $Y = 25,300 + 0,554X$ . Nilai koefisien kecerdasan emosi adalah 0,554 yang berarti bahwa jika kecerdasan emosional perawat bertambah 1 satuan maka akan meningkatkan kinerja perawat sebesar 0,554 satuan.
3. Berdasarkan Koefisien Determinasi persamaan regresi  $R^2$  atau R Square sebesar 0,392. Koefisien ini mempunyai arti bahwa variabel bebas memberikan sumbangan terhadap variabel terikat sebesar 39,2% sedangkan sisanya (60,8%) dipengaruhi oleh faktor lain.

4. Berdasarkan tanggapan responden terhadap kuesioner pada pernyataan tentang kecerdasan emosional , skor kecerdasan emosional perawat Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H.Abdul Moeloek Bandar Lampung yang paling tinggi ditunjukkan oleh salah satu indikator motivasi, yaitu ketekunan dan semangat dalam melaksanakan asuhan keperawatan kepada pasien. Sedangkan skor yang paling rendah terlihat pada kemampuan mengajak perawat lainnya berdiskusi menyelesaikan masalah.
5. Berdasarkan tanggapan responden terhadap kuesioner pada pernyataan tentang kinerja perawat Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H.Abdul Moeloek Bandar Lampung skor jawaban yang paling tinggi ditunjukkan dari salah satu indikator job knowledge yakni kemampuan perawat menggunakan keahliannya untuk melaksanakan asuhan keperawatan. Sedangkan skor jawaban yang paling rendah ditunjukkan dari indikator cooperation yaitu kemampuan bekerja sama dengan rekan perawat lainnya.

## **5.2. SARAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan sebelumnya, adapun saran-saran yang diajukan oleh penulis dari penelitian yang telah dilakukan antara lain adalah sebagai berikut :

1. Untuk para perawat diharapkan senantiasa meningkatkan kecerdasan emosionalnya, karena dengan kecerdasan emosional yang baik akan dapat meningkatkan kinerjanya sebagai seorang perawat. Hal-hal yang dapat dilakukan antara lain :

- A. Untuk meningkatkan kecerdasan emosionalnya perlu bagi perawat meningkatkan keterampilan sosial khususnya dengan sesama rekan perawat. Cara yang dapat dilakukan antara lain sering mengadakan diskusi membahas masalah-masalah yang terjadi, saling memberikan saran atau pendapat terhadap masalah-masalah yang sedang terjadi untuk mencari solusi yang tepat, baik masalah dengan pasien atau dengan sesama rekan perawat.
  - B. Langkah yang dapat diambil untuk meningkatkan kemampuan kerja sama diantara rekan perawat lainnya antara lain dapat ditempuh dengan jalan meningkatkan komunikasi dengan sesama perawat, memberikan pemahaman kepada perawat bahwa dalam menghadapi persaingan sekarang ini yang diperlukan bukan lagi *super man* tetapi *super team*. Sehingga yang dibutuhkan adalah tim yang kompak dan solid serta bisa bekerja sama dengan baik dalam rangka penyelenggaraan asuhan keperawatan dengan hasil yang maksimal dan memuaskan kebutuhan pasien dan keluarganya.
2. Untuk pihak manajemen rumah sakit perlu disadari bahwa kecerdasan emosional memiliki kontribusi yang cukup besar dalam mempengaruhi kinerja seorang perawat. Melihat hal ini hendaknya pihak manajemen mengupayakan langkah-langkah yang diperlukan dalam meningkatkan kecerdasan emosional perawat, seperti mengadakan pelatihan ESQ untuk perawat, sehingga hal itu akan berpengaruh terhadap kinerja perawat dalam memberikan asuhan keperawatan yang bermutu baik kepada pasien.

3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menilai kecerdasan emosional dan kinerja dari perspektif pasien atau atasan rumah sakit sehingga hasil penilaian kinerja dan kecerdasan emosi perawat diharapkan bisa lebih objektif.