

## **ABSTRAK**

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA KARYAWAN CHANDRA SUPER STORE CABANG METRO.**

**Oleh**

**TAZA ALFAFA**

Stres adalah suatu kondisi dinamis seseorang individu yang dihadapkan pada peluang, tuntutan dan sumber daya yang terkait dengan apa yang dihasratkan oleh individu tersebut dan hasilnya dipersepsikan sebagai tidak pasti dan penting. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 2 variabel dari stres kerja yaitu variabel faktor organisasi dan faktor personal. Berdasarkan kategori jawaban responden mengenai variabel dari faktor organisasi dan faktor personal yang dibagi dalam 3 kategori jawaban responden yaitu tinggi, sedang dan rendah, untuk variabel faktor organisasi kategori jawaban respondennya berada dalam kategori jawaban sedang yaitu 52,6%, untuk variabel faktor personal kategori jawaban respondennya berada dalam kategori jawaban sedang yaitu 49,1% dan untuk stres kerja berada dalam kategori jawaban sedang dan rendah yaitu 42,1%.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh faktor organisasi dan faktor personal terhadap stres kerja karyawan Chandra Super Store Cabang Metro. Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori. Populasi penelitian ini adalah karyawan Chandra Super Store Cabang Metro pada tahun 2008 yang berjumlah 207 karyawan dengan sampel penelitian sejumlah 57 responden. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *simple random sampling* sedangkan alat analisis data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil uji korelasi menunjukkan ada arah yang positif dan hubungan yang sedang atau cukup kuat antara masing-masing variabel faktor organisasi dan faktor personal terhadap stres kerja karyawan Chandra Super Store Cabang Metro. Hasil

dari analisis regresi secara parsial menunjukkan bahwa faktor organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan Chandra Super Store Cabang Metro. Faktor personal berpengaruh positif dan signifikan terhadap stres kerja karyawan Chandra Super Store Cabang Metro. Secara simultan berpengaruh positif dan signifikan antara variabel faktor organisasi dan faktor personal terhadap stres kerja karyawan Chandra Super Store Cabang Metro.

**Kata kunci : faktor organisasi, faktor personal, stres kerja.**

## **ABSTRACT**

### **THE ANALYSIS OF THE FACTORS WHICH IN INFLUENCES THE WORK STRESS OF WORKER OF CHANDRA SUPER STORE OF METRO.**

**By**

**TAZA ALFAFA**

Stress is a dynamic condition of someone who faced the chance, demand and resources it self with which hoped by individual and the result of perception as uncertain and important. In this research, I use two variables of work stress, they are organization factors variable and personal factors. Based on the category of respondances answer about organization factors variable and personal factors which divide on three category respondances answer they are high, middle and low, for organization factors variable category respondances answer in middle 52,6%, for personal factors variable category respondances answer in middle 49,1%, and for work stress in category respondances answer in middle and low 42,1%.

The purpose of this research are know the influence of organization factors and factors personal with work stress of worker of Chandra Super Store of Metro. The population of this research is Chandra Super Store of Metro on 2008 which has 207 workers with the sample 57 respondents. Sampling technique applied is sample random sampling. The researchist used Multiple Regression as the techniques analysis data.

Correlation test results showed there was a positive direction and the current relationship or a strong enough between each variable organization factors and personal factors on work stress of worker of Chandra Super Store of Metro. Results of partial factors organizations variable regression analysis showed that positive influence and significance. Personal factors variable regression analysis showed that positive influence and significance on work stress of worker of Chandra Super Store of Metro. Results of with simultance regressions analysis

shows that there is a positive influence and significance on work stress of worker of Chandra Super Store of Metro

**Key words: organization factors, personal factors, work stress.**