

# LAMPIRAN

---

Kuesioner

Analisis Efektifitas Program Kemitraan Terhadap Peningkatan Kinerja Usaha Mitra Binaan  
PT Perkebunan Nusantara VII Unit Usaha Way Lima Kabupaten Pesawaran

**Lampiran I.****KUESIONER PENELITIAN**

Tanggal :  
No. :

**Responden yang terhormat,**

Kuesioner ini digunakan sebagai bahan untuk penyusunan Skripsi dengan judul **“ANALISIS EFEKTIFITAS PROGRAM KEMITRAAN TERHADAP PENINGKATAN KINERJA USAHA MITRA BINAAN PT PERKEBUNAN NUSANTARA VII UNIT USAHA WAY LIMA KABUPATEN PESAWARAN”** oleh **Armando Adha (0811021021)**, Mahasiswa Jurusan Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi, Universitas Lampung. Kuesioner ini sangat penting bagi penelitian, karena itu mohon Anda mengisi kuesioner ini secara lengkap dan benar sesuai dengan pendapat Anda. Semua informasi yang diterima hanya **digunakan untuk kepentingan akademis**. Atas partisipasi Anda saya ucapkan terima kasih.

**I. Profil Responden**

1. Nama : .....
2. Alamat : .....
- RT/RW : .....
- Desa/Kelurahan : .....
- Kecamatan : .....
- Kabupaten/Kota : .....
3. No. Telepon/HP : .....
4. Jenis Kelamin : (a) Laki-Laki      (b) Perempuan
5. Status Kawin : (a) Kawin      (b) Tidak Kawin

6. Usia (Tahun) : (a) 17-22 (b) 23-28  
(c) 29-44 (d) 45-50  
(e) 51-56 (f) Diatas 56 tahun

7. Pendidikan :(a) SD/SMP (b) SMA Sederajat  
(c) Diploma/Akademi (d) Sarjana S1  
(e) Pascasarjana S2 (f) Lainnya.....

8. Jenis usaha :(a) Dagang (b) Perikanan  
(c) Industri (d) Jasa  
(e) Pertanian

9. Jumlah Karyawan :

- Sebelum menjadi mitra..... Orang
- Setelah menjadi mitra..... Orang

10. Sudah berapa lama anda menjadi mitra binaan PTPN VII (Persero) ?  
..... Tahun.

11. Sudah berapa kali anda menjadi mitra binaan PTPN VII (Persero) ?  
(a) 1 Kali (b) 2 Kali (c) 3 kali

## **II. Aspek Bantuan Modal**

1. Berapa bantuan modal yang diberikan PTPN VII kepada anda?
  - a. Rp5.000.000
  - b. Rp4.000.000-Rp5.000.000
  - c. Rp3.000.000-Rp4.000.000
  - d. Rp2.000.000-Rp3.000.000
  - e. <Rp2.000.000
  
2. Berapa pendapatan usaha anda sebelum menjadi mitra binaan PTPN VII ?  
.....
  
3. Berapa pendapatan usaha anda setelah menjadi mitra binaan PTPN VII ?  
.....
  
4. Berapa biaya pengeluaran sebelum menjadi mitra binaan ?  
.....
  
5. Berapa biaya pengeluaran setelah menjadi mitra binaan ?  
.....
  
6. Apakah pemberian modal yang diberikan sesuai dengan kebutuhan modal usaha anda ?
  - (a) Sangat sesuai
  - (b) Sesuai
  - (c) Cukup sesuai
  - (d) Kurang sesuai
  - (e) Sangat kurang sesuai
  
7. Apakah beban bunga yang diatur dalam perjanjian memberatkan anda?
  - (a) Sangat tidak memberatkan
  - (b) Tidak memberatkan
  - (c) Cukup memberatkan
  - (d) Memberatkan
  - (e) Sangat memberatkan
  
8. Apakah waktu pemberian modal oleh PTPN VII sudah tepat dengan kebutuhan anda?
  - (a) Sangat tepat
  - (b) Tepat
  - (c) Cukup tepat
  - (d) Kurang tepat
  - (e) Sangat kurang tepat
  
9. Apakah jangka waktu pengembalian dana sesuai dengan kemampuan usaha anda?
  - (a) Sangat sesuai
  - (b) Sesuai
  - (c) Cukup sesuai
  - (d) Kurang sesuai
  - (e) Sangat kurang sesuai

10. Apakah bantuan modal yang diberikan bermanfaat bagi usaha anda?
- (a) Sangat bermanfaat      (b) Bermanfaat      (c) Cukup Bermanfaat  
(d) Kurang bermanfaat      (e) Tidak bermanfaat
11. Apakah usaha anda berkembang setalah menerima bantuan modal oleh PTPN VII?
- (a) Sangat berkembang      (b) Berkembang      (c) Cukup Berkembang  
(d) Kurang berkembang      (e) Tidak berkembang

### **III Aspek Bantuan Promosi**

1. Jenis promosi apa yang diberikan oleh PTPN VII ?  
.....
2. Apakah promosi yang dilakukan oleh PTPN VII sudah sesuai dengan usaha anda saat ini ?
- (a) Sangat sesuai      (b) Sesuai      (c) Cukup sesuai  
(d) Kurang sesuai      (e) Sangat kurang sesuai
3. Bagaimana peningkatan nilai penjualan usaha anda setelah mendapatkan program bantuan promosi ?
- (a) Sangat meningkat      (b) Meningkat  
(c) Cukup meningkat      (d) Kurang meningkat  
(e) Tidak meningkat
4. Apakah program promosi yang dilakukan PTPN VII bermanfaat bagi usaha anda?
- (a) Sangat bermanfaat      (b) Bermanfaat      (c) Cukup Bermanfaat  
(d) Kurang bermanfaat      (e) Tidak bermanfaat
5. Menurut anda, bagaimanakah tentang frekuensi promosi yang dilakukan oleh PTPN VII ?
- (a) Sangat Sering      (b) Sering      (c). Cukup Sering  
(d) Kurang Sering      (e) Jarang
6. Bagaimanakah efektifitas dari program promosi yang dilakukan oleh PTPN VII ?
- (a) Sangat efektif      (b) Efektif      (c) Cukup efektif

#### **IV Aspek Pembinaan Manajemen**

1. Jenis pelatihan apa yang diberikan oleh PTPN VII terhadap anda ?

Digitized by srujanika@gmail.com

2. Apakah pembinaan manajemen usaha yang diberikan Tim Kemitraan telah sesuai dengan kebutuhan usaha anda saat ini?



3. Menurut anda bagaimanakah pelaksanaan program pelatihan dan pembinaan yang diadakan oleh PTPN VII ?



4. Bagaimana susunan materi pelatihan yang diberikan untuk mencapai tujuan pelatihan?



5. Bagaimana jumlah waktu pelatihan yang diberikan untuk mencapai tujuan pelatihan ?



6. Apakah anda dapat memahami dengan baik dan jelas materi yang diberikan ?

- (d) Kurang jelas (e) Sangat kurang jelas

7. Bagaimana manfaat pelatihan ini dalam rangka mengingkatkan kemampuan dan keahlian Anda ?  
(a) Sangat Bermanfaat (b) Bermanfaat (c) Cukup Bermanfaat  
(d) Kurang Bermanfaat (e) Tidak Bermanfaat

8. Apakah pelatihan yang diberikan dapat dengan baik diterapkan pada usaha anda?  
(a) Sangat Baik (b) Baik (c) Cukup baik  
(d) Kurang baik (e) Sangat kurang baik

9. Apakah setelah diberikan program pelatihan oleh PTPN VII membuat usaha anda jadi lebih terarah ?  
(a) Sangat setuju (b) Setuju (c) Cukup Setuju  
(d) Kurang setuju (e) Sangat kurang setuju

10. Apakah usaha anda mengalami kemajuan setelah mendapatkan pelatihan oleh PTPN VII?  
(a) Sangat setuju (b) Setuju (c) Cukup Setuju  
(d) Kurang setuju (e) Sangat kurang setuju

**-TERIMAKASIH ATAS KESEDIAAN ANDA DALAM MENGISI KUESIONER INI-**

**Bandar Lampung, ..... 2013**

**Pengisi Data (Yang Diwawancara)**

**Nama : .....**

**Tanda Tangan :**

\* Dengan menandatangani kuesioner ini anda menyetujui kebenaran data yang telah anda isikan, data yang disajikan semata-mata hanya untuk kepentingan akademis tidak berhubungan langsung dengan pihak PTPN VII (Persero).

## **Lampiran 2. Profil Responden**

No	Nama	RT	RW	Desa/Kelurahan	Kecamatan	Kabupaten	Jenis Kelamin	Status	Usia	Pendidikan	Jenis Usaha	Jumlah Karyawan		Brp Lama Bermitra	Brp Kali Bermitra
												Sebelum	Sesudah		
1	Saiful Rohman	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	4	4tahun	2kali
2	Hariyanto	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	1	4	3tahun	2kali
3	Siti Hayati	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	1	2	2tahun	1kali
4	M. Ari Harudin	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	4	3tahun	1kali
5	Sutrisno	1	1	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	5	2tahun	1kali
6	Suryanto	2	2	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sd/Smp	Pertanian	4	5	3tahun	2kali
7	Supriyono	7	8	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	3	4	2tahun	1kali
8	Suharno	5	3	Baturaja	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	>56	Sd/Smp	Pertanian	1	1	2tahun	1kali
9	Selamet Riyadi	1	1	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	>56	Sd/Smp	Pertanian	2	5	4tahun	2kali
10	Hasanudin	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sd/Smp	Dagang	2	5	3tahun	2kali
11	Sumadi	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Dagang	1	1	2tahun	1kali
12	Daldiri	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Dagang	1	2	4tahun	2kali
13	Nyoto Prayitno	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Dagang	2	4	4tahun	2kali
14	Imam Royan	4	2	Bagelen	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Perikanan	2	2	2tahun	1kali
15	Ismail	6	1	Gedong Tataan	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sd/Smp	Perikanan	3	3	2tahun	1kali
16	Ichwan	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sarjana S1	Industri	3	7	4tahun	2kali
17	Komarudin	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	>56	Sma	Industri	2	5	2tahun	1kali
18	Rokhani	3	2	Banjar Negri	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	>56	Sd/Smp	Jasa	3	6	3tahun	2kali
19	Heliyanto	1	1	Sidodadi	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Jasa	4	7	4tahun	2kali
20	Imam Khudri	1	1	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	51-56	Sd/Smp	Jasa	2	4	2tahun	1kali

21	Mardiana	1	1	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sd/Smp	Pertanian	2	3	2tahun	2kali
22	Daman Huri	1	1	Sidodadi	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sd/Smp	Pertanian	1	3	3tahun	2kali
23	M. Zen	1	1	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Pertanian	2	2	4tahun	2kali
24	Aminah	7	8	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Perempuan	Kawin	51-56	Sma	Pertanian	2	3	2tahun	1kali
25	Eko Apriyanto	8	8	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	51-56	Sma	Pertanian	2	3	2tahun	1kali
26	Makmun Nasir	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	3	3tahun	2kali
27	Maryanto	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	51-56	Sma	Pertanian	2	2	4tahun	2kali
28	Isco Deva	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Pertanian	1	2	2tahun	1kali
29	Sarinem	25	10	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Perempuan	Kawin	51-56	Sma	Pertanian	1	2	2tahun	1kali
30	M.Kusno	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sd/Smp	Pertanian	2	3	2tahun	2kali
31	Dra. Suginah	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Perempuan	Kawin	51-56	Sarjana S1	Pertanian	2	2	3tahun	2kali
32	Tati	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	3	2tahun	1kali
33	Safaria S.Pd	3	8	Cipadang	Gedong Tataan	Pesawaran	Perempuan	Kawin	45-50	Sarjana S1	Industri	2	3	3tahun	2kali
34	Sunarsih As	1	1	Sidodadi	Waylima	Pesawaran	Perempuan	Kawin	>56	Sarjana S1	Industri	1	3	3tahun	2kali
35	Sumargono	1	1	Way Harong	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	51-56	Sma	Pertanian	2	2	2tahun	1kali
36	Wahyudi A.Mpd	1	1	Sidodadi	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Diploma	Pertanian	2	3	4tahun	2kali
37	Wismayanti	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Perempuan	Kawin	>56	Sd/Smp	Pertanian	2	4	3tahun	2kali
38	Istofa	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Pertanian	3	3	2tahun	1kali
39	Amim	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	4	2tahun	1kali
40	Marwan	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sd/Smp	Pertanian	2	4	4tahun	2kali
41	M Yani	3	1	Trimulyo	Tegineneng	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	1	3	2tahun	1kali
42	Suherman	6	1	Gedong Tataan	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	3	4tahun	2kali
43	Sarpo	6	1	Gedong Tataan	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Pertanian	3	3	4tahun	2kali

44	Topik	6	1	Gedong Tataan	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sd/Smp	Pertanian	2	4	2tahun	1kali
45	Sulaiman	4	2	Bagelen	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	3	3tahun	2kali
46	Didit	4	2	Bagelen	Gedong Tataan	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Pertanian	3	4	2tahun	1kali
47	Marsinah	4	2	Bagelen	Gedong Tataan	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sma	Dagang	2	4	3tahun	2kali
48	Juminem	4	2	Bagelen	Gedong Tataan	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sd/Smp	Dagang	2	4	2tahun	1kali
49	M. Topo	1	1	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	29-44	Sma	Dagang	2	4	4tahun	2kali
50	Silahudin	1	1	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Laki-Laki	Kawin	45-50	Sma	Jasa	1	3	3tahun	2kali
51	Rosita	1	1	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Perempuan	Kawin	45-50	Sma	Jasa	2	3	2tahun	1kali
52	Karsinah	1	1	Paguyuban	Waylima	Pesawaran	Perempuan	Kawin	29-44	Sma	Pertanian	2	3	3tahun	2kali

**Lampiran 3. Skoring Kuesioner Aspek Bantuan Modal , Promosi dan Pembinaan Manajemen**

	aspek bantuan modal						aspek promosi						aspek pembinaan manajemen								
	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10	2.11	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
1	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	4	3
2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	1	4	4	3	3	2	3	2	3	3
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3
5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	1	2	3	3	3	2	3	4	3	3
6	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	2	2	3	2	2	3	2
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	2	2	3	4	5	3	3	3
8	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	1	2	3	2	2	3	3	2	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	3	2	2	3	3	4	3	3	4
10	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4
11	4	3	4	4	5	4	4	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3
12	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	2	3	2	4	3	3	4	3	3	3
13	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4
15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	5	4
16	4	3	4	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3
17	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	1	3	3	3	4	3	3	3
18	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	1	3	3	4	3	3	2

19	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	4	5	3	4	3
20	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	3	4	1	2	3	3	3	3	4	4	4
21	4	4	4	4	5	5	5	4	3	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
22	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
23	5	4	5	4	5	4	5	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3	4	3	4	2
24	3	4	4	5	5	4	5	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3
25	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4	4	4	4
26	5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	3	4	4
27	5	5	4	4	4	5	5	4	2	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
28	4	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3
29	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	5	3	4	4
30	4	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	5
31	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
32	5	3	5	4	5	4	4	4	2	3	4	5	5	3	3	2	3	3	4	5	4
33	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	5	5	5
34	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	5	3
35	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3
36	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	2	4	3	4	4	3	4	4
37	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	4	5
38	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4
39	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	3	4
40	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	5	4
41	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	4	3	4	3	3	4	3	4	5	4	4
42	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4
43	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	3	4	5
44	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	2	3	4	4	3	4	3	4	5	3



**Lampiran 4. Data Regresi Persamaan Aspek Bantuan Modal (AB) , Aspek Promosi (AP) dan Aspek Pembinaan Manajemen (AM) Terhadap Kinerja Usaha (KU)**

No	Aspek Bantuan Modal			Aspek Promosi			Aspek Pembinaan			Kinerja Usaha						Deviasi Indek Profitabilitas	
										Sebelum			Sesudah				
	Skor Riil	Skor Harapan	Pencapaian	Skor Riil	Skor Harapan	Pencapaian	Skor Riil	Skor Harapan	Pencapaian	Pendapatan	Biaya	Indeks Profitabilitas	Pendapatan	Biaya	Indeks Profitabilitas		
1	23	30	76,67%	24	30	80,00%	25	45	55,56%	Rp 1.000.000	Rp 300.000	333,33%	Rp 1.850.000	Rp 500.000	370,00%	36,67%	
2	15	30	50,00%	17	30	56,67%	20	45	44,44%	Rp 2.000.000	Rp 1.000.000	200,00%	Rp 4.500.000	Rp 2.000.000	225,00%	25,00%	
3	23	30	76,67%	18	30	60,00%	27	45	60,00%	Rp 3.000.000	Rp 1.800.000	166,67%	Rp 4.500.000	Rp 2.250.000	200,00%	33,33%	
4	27	30	90,00%	22	30	73,33%	30	45	66,67%	Rp 2.000.000	Rp 750.000	266,67%	Rp 3.400.000	Rp 1.000.000	340,00%	73,33%	
5	24	30	80,00%	19	30	63,33%	26	45	57,78%	Rp 2.500.000	Rp 1.000.000	250,00%	Rp 4.000.000	Rp 1.400.000	285,71%	35,71%	
6	21	30	70,00%	17	30	56,67%	22	45	48,89%	Rp 1.500.000	Rp 1.000.000	150,00%	Rp 3.000.000	Rp 1.700.000	176,47%	26,47%	
7	26	30	86,67%	21	30	70,00%	28	45	62,22%	Rp 3.500.000	Rp 2.000.000	175,00%	Rp 4.700.000	Rp 2.000.000	235,00%	60,00%	
8	21	30	70,00%	18	30	60,00%	25	45	55,56%	Rp 1.200.000	Rp 300.000	400,00%	Rp 1.500.000	Rp 350.000	428,57%	28,57%	
9	26	30	86,67%	20	30	66,67%	27	45	60,00%	Rp 2.500.000	Rp 1.500.000	166,67%	Rp 3.700.000	Rp 1.750.000	211,43%	44,76%	
10	29	30	96,67%	25	30	83,33%	31	45	68,89%	Rp 3.000.000	Rp 2.000.000	150,00%	Rp 7.000.000	Rp 2.200.000	318,18%	168,18%	
11	26	30	86,67%	21	30	70,00%	28	45	62,22%	Rp 3.000.000	Rp 2.250.000	133,33%	Rp 4.500.000	Rp 2.500.000	180,00%	46,67%	
12	24	30	80,00%	22	30	73,33%	28	45	62,22%	Rp 3.000.000	Rp 1.500.000	200,00%	Rp 4.200.000	Rp 1.700.000	247,06%	47,06%	
13	27	30	90,00%	26	30	86,67%	34	45	75,56%	Rp 900.000	Rp 250.000	360,00%	Rp 2.200.000	Rp 400.000	550,00%	190,00%	
14	22	30	73,33%	22	30	73,33%	29	45	64,44%	Rp 2.000.000	Rp 600.000	333,33%	Rp 3.150.000	Rp 850.000	370,59%	37,25%	
15	27	30	90,00%	25	30	83,33%	34	45	75,56%	Rp 500.000	Rp 150.000	333,33%	Rp 1.550.000	Rp 300.000	516,67%	183,33%	
16	23	30	76,67%	23	30	76,67%	30	45	66,67%	Rp 4.000.000	Rp 2.500.000	160,00%	Rp 5.500.000	Rp 2.750.000	200,00%	40,00%	
17	20	30	66,67%	18	30	60,00%	24	45	53,33%	Rp 500.000	Rp 250.000	200,00%	Rp 900.000	Rp 390.000	230,77%	30,77%	
18	17	30	56,67%	17	30	56,67%	22	45	48,89%	Rp 1.500.000	Rp 1.000.000	150,00%	Rp 2.200.000	Rp 1.250.000	176,00%	26,00%	

19	25	30	83,33%	23	30	76,67%	30	45	66,67%	Rp 4.000.000	Rp1.500.000	266,67%	Rp 6.250.000	Rp 1.900.000	328,95%	62,28%
20	27	30	90,00%	22	30	73,33%	30	45	66,67%	Rp 3.000.000	Rp1.500.000	200,00%	Rp 4.500.000	Rp 1.500.000	300,00%	100,00%
21	26	30	86,67%	23	30	76,67%	34	45	75,56%	Rp 3.200.000	Rp1.000.000	320,00%	Rp 5.500.000	Rp 1.200.000	458,33%	138,33%
22	23	30	76,67%	23	30	76,67%	31	45	68,89%	Rp 5.000.000	Rp2.800.000	178,57%	Rp 7.000.000	Rp 3.000.000	233,33%	54,76%
23	29	30	96,67%	24	30	80,00%	30	45	66,67%	Rp 3.000.000	Rp1.500.000	200,00%	Rp 5.750.000	Rp 1.750.000	328,57%	128,57%
24	28	30	93,33%	23	30	76,67%	28	45	62,22%	Rp 2.000.000	Rp1.000.000	200,00%	Rp 3.700.000	Rp 1.400.000	264,29%	64,29%
25	25	30	83,33%	22	30	73,33%	32	45	71,11%	Rp 2.500.000	Rp1.500.000	166,67%	Rp 4.850.000	Rp 2.000.000	242,50%	75,83%
26	26	30	86,67%	24	30	80,00%	32	45	71,11%	Rp 2.500.000	Rp1.000.000	250,00%	Rp 4.100.000	Rp 1.150.000	356,52%	106,52%
27	30	30	100,00%	22	30	73,33%	31	45	68,89%	Rp 3.000.000	Rp2.000.000	150,00%	Rp 5.600.000	Rp 2.000.000	280,00%	130,00%
28	26	30	86,67%	24	30	80,00%	30	45	66,67%	Rp 3.500.000	Rp1.000.000	350,00%	Rp 5.350.000	Rp 1.250.000	428,00%	78,00%
29	27	30	90,00%	22	30	73,33%	35	45	77,78%	Rp 3.500.000	Rp1.500.000	233,33%	Rp 5.800.000	Rp 1.500.000	386,67%	153,33%
30	25	30	83,33%	24	30	80,00%	33	45	73,33%	Rp 2.000.000	Rp750.000	266,67%	Rp 3.800.000	Rp 1.000.000	380,00%	113,33%
31	27	30	90,00%	25	30	83,33%	32	45	71,11%	Rp2.000.000	Rp750.000	266,67%	Rp 5.300.000	Rp 1.300.000	407,69%	141,03%
32	28	30	93,33%	22	30	73,33%	32	45	71,11%	Rp4.000.000	Rp2.500.000	160,00%	Rp 6.000.000	Rp 2.500.000	240,00%	80,00%
33	29	30	96,67%	27	30	90,00%	36	45	80,00%	Rp2.000.000	Rp1.000.000	200,00%	Rp 5.000.000	Rp 1.250.000	400,00%	200,00%
34	26	30	86,67%	24	30	80,00%	31	45	68,89%	Rp3.500.000	Rp1.500.000	233,33%	Rp 5.250.000	Rp 1.500.000	350,00%	116,67%
35	26	30	86,67%	23	30	76,67%	32	45	71,11%	Rp2.500.000	Rp1.000.000	250,00%	Rp 4.800.000	Rp 1.250.000	384,00%	134,00%
36	25	30	83,33%	25	30	83,33%	30	45	66,67%	Rp4.250.000	Rp2.000.000	212,50%	Rp 6.000.000	Rp 2.000.000	300,00%	87,50%
37	27	30	90,00%	26	30	86,67%	32	45	71,11%	Rp3.000.000	Rp1.000.000	300,00%	Rp 5.500.000	Rp 1.200.000	458,33%	158,33%
38	27	30	90,00%	26	30	86,67%	34	45	75,56%	Rp3.500.000	Rp1.500.000	233,33%	Rp 6.100.000	Rp 1.500.000	406,67%	173,33%
39	28	30	93,33%	26	30	86,67%	34	45	75,56%	Rp1.500.000	Rp500.000	300,00%	Rp 3.450.000	Rp 700.000	492,86%	192,86%
40	25	30	83,33%	26	30	86,67%	32	45	71,11%	Rp4.000.000	Rp2.500.000	160,00%	Rp 7.750.000	Rp 2.500.000	310,00%	150,00%
41	25	30	83,33%	25	30	83,33%	34	45	75,56%	Rp2.500.000	Rp1.000.000	250,00%	Rp 5.000.000	Rp 1.200.000	416,67%	166,67%
42	26	30	86,67%	24	30	80,00%	31	45	68,89%	Rp3.000.000	Rp1.500.000	200,00%	Rp 5.000.000	Rp 1.700.000	294,12%	94,12%
43	28	30	93,33%	25			30	29	64,44%	Rp4.000.000	Rp1.500.000	266,67%	Rp 5.800.000	Rp 1.500.000	386,67%	120,00%

44	28	30	93,33%	24	30	80,00%	33	45	73,33%	Rp3.000.000	Rp1.000.000	300,00%	Rp 4.750.000	Rp 1.000.000	475,00%	175,00%
45	29	30	96,67%	27	30	90,00%	33	45	73,33%	Rp500.000	Rp150.000	333,33%	Rp 1.600.000	Rp 300.000	533,33%	200,00%
46	27	30	90,00%	22	30	73,33%	31	45	68,89%	Rp2.500.000	Rp1.500.000	166,67%	Rp 3.500.000	Rp 1.500.000	233,33%	66,67%
47	27	30	90,00%	24	30	80,00%	29	45	64,44%	Rp3.000.000	Rp1.000.000	300,00%	Rp 5.500.000	Rp 1.500.000	366,67%	66,67%
48	26	30	86,67%	23	30	76,67%	33	45	73,33%	Rp2.500.000	Rp1.000.000	250,00%	Rp 3.750.000	Rp 1.000.000	375,00%	125,00%
49	29	30	96,67%	22	30	73,33%	34	45	75,56%	Rp3.500.000	Rp1.000.000	350,00%	Rp 5.000.000	Rp 1.000.000	500,00%	150,00%
50	27	30	90,00%	24	30	80,00%	31	45	68,89%	Rp4.000.000	Rp2.500.000	160,00%	Rp 7.800.000	Rp 3.000.000	260,00%	100,00%
51	27	30	90,00%	21	30	70,00%	34	45	75,56%	Rp3.000.000	Rp2.000.000	150,00%	Rp 6.400.000	Rp 2.250.000	284,44%	134,44%
52	28	30	93,33%	26	30	86,67%	33	45	73,33%	Rp2.000.000	Rp1.000.000	200,00%	Rp 4.500.000	Rp 1.200.000	375,00%	175,00%

## Lampiran 5. Uji Validitas

**Uji Validitas**

		Y
Q1	Pearson Correlation	,719
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q2	Pearson Correlation	,630
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q3	Pearson Correlation	,600
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q4	Pearson Correlation	,654
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q5	Pearson Correlation	,573
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q6	Pearson Correlation	,645
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q7	Pearson Correlation	,625
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q8	Pearson Correlation	,389
	Sig. (2-tailed)	,004
	N	52
Q9	Pearson Correlation	,365**
	Sig. (2-tailed)	,008
	N	52
Q10	Pearson Correlation	,599**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q11	Pearson Correlation	,544**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52

	Sig. (2-tailed)	,540
	N	52
Q13	Pearson Correlation	,618**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q14	Pearson Correlation	,640**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q15	Pearson Correlation	,505**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q16	Pearson Correlation	,570**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q17	Pearson Correlation	,432**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	52
Q18	Pearson Correlation	,274*
	Sig. (2-tailed)	,049
	N	52
Q19	Pearson Correlation	,460**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	52
Q20	Pearson Correlation	,572**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q21	Pearson Correlation	,499**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Q22	Pearson Correlation	,510**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	52
Y	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	52

### Lampiran 6. Uji Reliabilitas

#### **UjiReliabilitas**

<b>Case Processing Summary</b>		
	N	%
Cases	Valid	52 100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0 ,0
	Total	52 100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
,881	21

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Q1	74,6923	59,119	,671	,868
Q2	74,5385	61,940	,573	,873
Q3	74,4808	62,137	,537	,874
Q4	74,4808	61,313	,615	,871
Q5	74,4423	63,193	,535	,874
Q6	74,4615	62,567	,611	,872
Q7	74,4038	62,363	,582	,873
Q8	74,8654	65,334	,326	,879
Q9	74,8077	64,629	,265	,882
Q10	74,9615	62,116	,534	,874
Q11	75,0000	63,451	,492	,875
Q13	75,8462	58,446	,523	,876
Q14	75,5385	60,057	,582	,872

Q15	75,7308	63,299	,430	,877
Q16	75,6154	61,928	,507	,874
Q17	75,5769	64,288	,379	,878
Q18	75,5385	65,940	,221	,882
Q19	75,0577	63,820	,387	,878
Q20	75,4038	62,245	,512	,874
Q21	75,0769	62,817	,418	,877
Q22	75,2500	62,740	,423	,877

**Lampiran 7.**

**PELAKSANAAN PROGRAM KEMITRAAN  
PT. PERKEBUNAN NUSANTARA VII (PERSERO)**

**A. Persyaratan dan Prosedur**

Calon mitra binaan dalam mendapat pinjaman Program Kemitraan PTPN VII (Persero) harus memenuhi persyaratan sebagai berikut:

- a. Memiliki kekayaan bersih paling banyak Rp.200.000.000,- (*dua ratus juta rupiah*), tidak termasuk tanah dan bangunan tempat usaha atau memiliki hasil penjualan tahunan paling banyak Rp.1.000.000.000.- (*satu milyar rupiah*).
- b. Usaha tersebut milik Warga Negara Indonesia (WNI)
- c. Berdiri sendiri, bukan merupakan anak perusahaan atau cabang perusahaan yang dimiliki, dikuasai, atau berafiliasi baik langsung maupun tidak langsung dengan usaha menengah atau usaha besar.
- d. Berbentuk usaha perseorangan, badan usaha yang tidak berbadan hukum,, atau badan usaha yang berbadan hukum termasuk koperasi.
- e. Mempunyai potensi dan prospek usaha untuk dikembangkan
- f. Telah melakukan kegiatan usaha minima; 1 (satu) tahun
- g. Belum memenuhi persyaratan perbankan (*non bankable*).

**B. Hak dan Kewajiban PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero)**

Dasar dari perjanjian pinjaman Program Kemitraan adalah persetujuan dari PTPN VII (Persero) dan Mitra binaan untuk mengikatkan diri dalam suatu perjanjian, dimana pihak PTPN VII (Persero) bersedia memberikan sejumlah uang sebagai modal kerja kepada Mitra binaan dan Mitra binaan akan mengembalikan uang tersebut secara cicilan beserta bunga sebesar 6% (enam persen) dalam jangka waktu yang telah disepakati bersama.

Perjanjian yang telah disepakati akan menimbulkan hak dan kewajiban bagi para pihak yang membuatnya. Pada perjanjian pinjaman program PKBL antara PTPN VII (Persero)

dengan mitra binaan dinyatakan bahwa PTPN VII (Persero) diwajibkan untuk memberikan pinjaman uang Program Kemitraan secara tunai/selembar cek kepada Mitra binaan setelah menerima jaminan/agunan yang telah disepakati dalam perjanjian. Adapun Hak PTPN VII (Persero) yaitu :

- a. Menerima agunan asli Sertifikat Tanah/asli BPKP kendaraan dari Mitra binaan selaku debitur sebagai jaminan sampai lunasnya pokok pinjaman dan bunga.
- b. Menerima angsuran pinjaman dari mitra binaan setiap bulannya sejumlah uang yang dipinjam ditambah bunga pinjaman sebesar 6% per tahun yang dapat dibayarlam melalui bank yang ditunjuk ataupun secara tunai di kantor PTPN VII (Persero)
- c. Menerima laporan dari mitra binaan selaku debitur setiap 3 (tiga) bulan mengenai perkembangan penggunaan dana Program Kemitraan PTPN VII (Persero)
- d. Meminta mencantumkan nama dan logo PTPN VII (Persero) pada papan nama usaha mitra binaan dengan ukuran minimal 60cm x 40cm disertai kalimat: Mitra binaan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero)
- e. Melakukan penagihan atas pokok pinjaman dan bungan kepada mitra binaan selaku debitur. Apabila terjadi pinjaman macet maka PTPN VII (Persero) berhak menyita agunan yang dijaminkan mitra binaan.

Berdasarkan uraian tersebut hak PTPN VII (Persero) adalah menerima pembayaran angsuran dari mitra binaan sesuai dengan yang diperjanjikan, sedangkan mitra binaan adalah mendapat pinjaman uang Program Kemitraan sebagai modal kerja.

### **C. Hak dan Kewajiban Mitra Binaan**

Hak mitra binaan selaku debitur dalam perjanjian kredit Program Kemitraan PTPN VII (Persero) adalah menerima pinjaman uang, sedangkan kewajibannya adalah sebagai berikut:

- a. Melaksanakan kegiatan usaha sesuai rencana yang telah disetujui, dan apabila terjadi alih usaha/kegiatan maka harus melaporkannya kepada PTPN VII (Persero)
- b. Menyelenggrakan pencatatan dan pembukuan kegiatan usaha secara tertib.
- c. Membuat laporan kepada PTPN VII (Persero) setiap 3 (*tiga*) bulan semenjak dana diterima, mengenai perkembangan penggunaan dana Program Kemitraan PTPN VII (Persero).
- d. Mencantumkan nama dan logo PTPN VII (Persero) pada papan nama usaha dengan ukuran minimal 60cm x 40cm disertai kalimat: Mitra binaan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero)
- e. Menyerahkan agunan kepada PTPN VII (Persero) sebagai jaminan selama jangka waktu yang ditentukan dalam perjanjian pinjaman Program Kemitraan.
- f. Membayar angsuran pokok plus bunga setiap bulan kepada PTPN VII (Persero)

Dalam pelaksanaanya perjanjian pinjaman Program Kemitraan PTPN VII (Persero) dilakukan dengan perjanjian baku (*standard contract*), dimana seluruh isi dari perjanjian kredit ditentukan secara sepahak oleh PTPN VII (persero) yang posisinya lebih kuat dibandingkan dengan mitra binaan. Sehingga isi dari perjanjian tersebut lebih banyak mencantumkan kepentingan-kepentingan PTPN VII (Persero) daripada mitra binaan. Hal ini dikarenakan PTPN VII (Persero) menanggung resiko lebih besar atas pinjaman macet Program Kemitraan karena meskipun dalam perjanjian tersebut disertai agunan namun PTPN VII hanya dapat melakukan sita agunan tanpa menjual agunan tersebut.

#### **D. Hubungan Hukum Antara PT. Perkebunan Nusantara VII (persero) dengan Mitra Binaan**

Hubungan antara PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) dengan Mitra binaan terjadi karena adanya perjanjian yang dibuat oleh PTPN VII (Persero) dan mitra binaan yang mengikat keduanya layaknya undang-undang (Pasal 1338 KUHPdt), menimbulkan hak dan kewajiban timbal balik antara keduanya yang saling

menguntungkan. PTPN VII (Persero) akan memberikan pinjaman uang jika mitra binaan telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan disertai agunan. PTPN VII(Persero) dalam memberikan pinjaman Program Kemitraan tidak melakukan analisis yang komprehensif yang menjadikan salah satu faktor penyebab terjadinya wanprestasi.

Cara yang digunakan PTPN VII (Persero) dalam mengenali calon mitra binaan tidak semendetail bank, kalupun digunakan hanya metode 5C yaitu: *character*, *capacity*, *capital*, *collateral*, dan *condition*. Itupun tidak sepenuhnya efektif karena filosofi Program Kemitraan adalah sebagai bentuk kepedulian perusahaan dalam membantu pengusaha mikro, kecil, dan menengah yang *non bankable*, sehingga tidak berorientasi pada agunan.

#### **E. Implementasi Pembebaan Agunan Pinjaman Program Kemitraan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero)**

Program Kemitraan pada prinsipnya adalah bentuk kepedulian perusahaan perseroan kepada masyarakat di sekitarnya yang pendanaannya bersumber dari 2% (dua persen) laba BUMN, sehingga dalam penyaluran pinjaman Program Kemitraan tidak disyaratkan adanya agunan. Hal ini sejalan dengan ketentuan Pasal 12 Peraturan Menteri Negara BUMN Nomor Per 05/MBU/2007 tentang Program Kemitraan BUMN dengan Usaha Kecil dan Program Bina Lingkungan. Namun dalam pelaksanaanya, PTPN VII (Persero) memberikan pinjaman Program Kemitraan disertai dengan adanya agunan berbentuk sertifikat tanah/bukti pemilik kendaraan Bermotor (BPKB). Sebagaimana tertuang dalam kontrak perjanjian agunan tersebut hanya sebagai ikatan moral bagi mitra binaan untuk lebih bertanggung jawab dalam menggunakan dana kredit Program Kemitraan, sehingga dapat meminimalkan terjadinya oinjaman macet Program Kemitraan.