

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ditengah arus pariwisata yang semakin berkembang pada saat ini, PT. Kwarta Sarana Utama hadir guna menunjang program-program pemerintah. PT. Kwarta Sarana Utama adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa perhotelan. Perusahaan yang lebih dikenal dengan nama Hotel Indra Puri Bandar Lampung ini dituntut untuk dapat meningkatkan pelayanan terhadap kepuasan para tamu dan meningkatkan pendapatan bagi Hotel Indra Puri Bandar Lampung.

Hotel dengan predikat bintang tiga ini memiliki jumlah kamar sebanyak 64 kamar, dengan klasifikasi serta akomodasi-akomodasi jasa perhotelan lainnya. Dalam hal pengolahan data pemesanan kamar Hotel Indra Puri Bandar Lampung, khususnya pada bagian *Front Office* masih lambat, dikarenakan belum adanya program aplikasi yang khusus mengolah data pemesanan kamar. Pada saat ini cara pengolahan data pemesanan kamar masih menggunakan program Ms. Excel. Dan masih dicatat pada buku registrasi dan buku reservasi. Sehingga dalam melakukan pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama, harus mencari dahulu pada buku pemesanan (*Reservation*), buku pembayaran (*Registration*), dan setelah itu masih dilakukan pencatatan ulang pada papan pemesanan (*Reservation Chart*) dan kemudian disimpan pada arsip pemesanan tiap hari (*Daily Reservation*). Sehingga dalam melakukan memasukkan data dan pencarian data membutuhkan waktu

yang relatif lama, harus melihat dahulu papan reservasi dan arsip pemesanan setiap hari. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data pemesanan kamar sehingga proses penyajian informasi yang dibutuhkan oleh pihak-pihak manajemen terhambat.

Dengan adanya kelemahan pengolahan data pemesanan kamar pada Hotel Indra Puri Bandar Lampung, tersebut maka ditawarkan sistem aplikasi pengolahan data pemesanan kamar yang lebih efisien, dan merancang suatu program yang berbasis *web* menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.2 Batasan Masalah

1. Dalam hal pengolahan data pemesanan kamar Hotel Indra Puri Bandar Lampung, khususnya pada bagian *Front Office* masih lambat, dikarenakan belum adanya program aplikasi yang khusus mengolah data pemesanan kamar. Pada saat ini cara pengolahan data pemesanan kamar masih menggunakan program Ms. Excel. Dan masih dicatat dibuku registrasi dan buku reservasi.
2. Dalam memasukkan dan pencarian data membutuhkan waktu yang relatif lama, harus melihat dulu papan pemesanan dan pembayaran setiap harinya. Hal ini memungkinkan terjadinya kesalahan dan tidak akuratnya data pemesanan yang akan dimasukan kedalam arsip pembukuan, sehingga proses penyajian informasi yang dibutukan oleh pihak manajemen menjadi terhambat.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari tugas akhir ini adalah memahami, mengamati dan mempelajari sistem yang lama untuk dijadikan acuan dalam pembuatan sistem yang baru yaitu sistem pengolahan data pemesanan kamar pada Hotel Indra Puri Bandar Lampung, Perancangan suatu program yang berbasis *web* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP (*Personal Home Page*), diharapkan dapat mempermudah pengunjung untuk melihat dan mendapatkan informasi tentang hotel serta dapat mengatasi masalah yang ada pada Hotel Indra Puri Bandar Lampung.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan yaitu:

- Memberikan sumbangan pemikiran dan alternatif dengan membuat sistem berbasis *web* yang berisi sistem pengolahan data pemesanan kamar pada Hotel Indra Puri Bandar Lampung.
- Membantu Hotel Indra Puri Bandar Lampung dalam hal Pemesanan Kamar agar data dan informasi yang dihasilkan lebih cepat, tepat dan akurat.

1.5 Metode

Langkah yang digunakan dalam analisis ini yaitu suatu metode penelitian dengan mengadakan pengamatan secara langsung terhadap kegiatan proses pengolahan data pemesanan kamar pada Hotel Indra Puri Bandar Lampung. Analisis sistem yang sedang berjalan dan membangun sistem yang baru dengan suatu program

aplikasi yang akan diusulkan untuk menyempurnakan sistem yang lama dengan langkah selanjutnya melakukan perancangan gambar , setelah itu membuat program pada *site* yang telah dibuat, dan langkah selanjutnya dengan merancang suatu *database* menggunakan MySQL, seterusnya menyabungkan *database* dengan program yang telah dibuat, untuk dapat menjalankan program kita dapat menggunakan *Web Browser : Intnet Explorer, Mozila firefox dan Opera.*

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Meliputi latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan tugas akhir, manfaat tugas akhir, metode yang digunakan dan sistematika penulisan pada pembuatan laporan tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas tentang teori yang digunakan dalam tema dan pembahasan tugas akhir, yang akan dibuat, yang terdiri dari :

Pengertian aplikasi, pengertian pengolahan, pengertian data, pengertian pengolahan data, pengertian database, pengertian basisdata, pengertian *Entity Relationship Diagram*, Bagan Alir Program, HTML, PHP, MySQL dan internet.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang analisis sistem yang ada, analisis sistem yang baru, perancangan sistem, diagram alir data, desain *database*, pengkodean, rancangan menu, *flowchart* program, dan relasi antar tabel.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Berisi pembahasan tentang penerapan atau implementasi sistem yang dibuat, hasil tampilan program desain *input*, dan desain *output* dari program.

BAB V KESIMPULAN

Kesimpulan dari hasil perancangan sistem yang akan diusulkan dan saran.