

## **I. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan dunia usaha dengan kemajuan teknologi telah merubah cara hidup masyarakat menuju arah modernisasi secara global dalam memenuhi kebutuhannya. Dalam menghadapi persaingan dunia usaha diperlukan suatu sistem komputerisasi yang baik untuk dapat membantu meningkatkan kinerja pengelola usaha. Perusahaan transportasi adalah perusahaan yang bergerak dibidang jasa transportasi. Didasari dengan kegiatan ini, keinginan untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan menjadi masalah yang harus dipecahkan dengan cepat dan teliti, karena kecepatan dan ketelitian sangat dibutuhkan pada era globalisasi. Pemecahan yang dapat membantu menyelesaikan masalah yang ada adalah dengan penerapan media komputerisasi.

CV. Gaya Baru Sejahtera Travel merupakan Badan Usaha Milik Perorangan yang bergerak dalam bidang jasa transportasi. Pelayanan atas usaha yang dijalankan CV. Gaya Baru Sejahtera Travel telah memiliki fasilitas penunjang yang memadai untuk dapat bersaing dalam dunia usaha, akan tetapi perusahaan belum mampu memanfaatkan fasilitas yang ada dengan optimal contohnya dalam pengolahan data kendaraan dan pendapatan masih menggunakan cara manual sehingga pengolahan data belum dapat dilakukan dengan cepat dan masih sering terjadi kesalahan.

Permasalahan ini dapat ditanggulangi dengan suatu metode yang sedang berkembang yaitu sistem pemograman. Salah satunya dengan pemograman yang berupa aplikasi desktop diharapkan dapat membantu membenahi pengolahan data pada perusahaan tersebut. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat memulihkan kondisi yang ada, karena dengan adanya sistem tersebut dapat mengurangi kesalahan dan dapat mempercepat kinerja kerja staf pada bagian penjualan tiket serta dapat menghasilkan informasi data yang dibutuhkan secara efektif dan efisien.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas tentang pentingnya pengolahan data yang baik dan efisien maka permasalahan akan dititikberatkan pada komputerisasi sistem pengolahan data kendaraan pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel.

Permasalahan yang akan dipecahkan dalam penulisan tugas akhir ini dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara pembuatan sistem aplikasi pada pada CV. Gaya Baru Sejahtera berbasis *Desktop* serta pengelolaannya dengan menggunakan bahasa pemograman *Borland Delphi 7.0*, dan *MySQL*?
2. Bagaimana membuat sistem aplikasi pengolahan data penumpang dan kendaraan yang tepat dan mudah untuk dimengerti.
3. Bagaimana aplikasi pengolahan data penumpang dan kendaraan ini dapat mempermudah pemakai (*user*) dalam mengelola data penumpang dan kendaraan yang di dalamnya terdapat data-data penumpang dan calon penumpang yang sudah berangkat maupun belum berangkat.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan dibahas, maka penulis membatasi ruang lingkup masalah yang akan dibahas sebagai berikut :

1. Penulis hanya membahas tentang pengolahan data kendaraan, data tujuan, data pelanggan, data pemesanan, data pengeluaran dan data setoran harian. pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel.
2. Bagian yang menjadi objek penelitian hanya pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel
3. Sistem ini akan dibuat menggunakan *Borland Delphi 7* sebagai bahasa pemrogramannya, MySQL sebagai *database Management System* dan *ODBC Connector* sebagai koneksi antara *Borland Delphi 7* dengan MySQL.

### 1.4 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam pelaksanaan tugas akhir ini adalah :

1. Aplikasi ini bertujuan agar dapat membantu bagian penjualan tiket dalam melaksanakan tugasnya dengan baik.
2. Diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah calon penumpang dalam pemesanan tiket serta dapat mengatasi masalah yang ada pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel.
3. Sebagai masukan kepada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel, untuk membuat sistem pengolahan data Pemesanan tiket dari sistem manual menjadi sistem komputerisasi

## 1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh yaitu :

1. Sebagai alternatif pemecahan masalah terhadap sistem pengolahan data pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel.
2. Sebagai sumbangsih penulis dengan membuat sistem berbasis *desktop* yang berisi sistem pengolahan data pemesanan tiket, Setoran, dan data kendaraan pada CV. Gaya Baru Sejahtera Travel
3. Membantu CV. Gaya Baru Sejahtera Travel dalam hal pemesanan tiket agar data dan informasi yang dihasilkan lebih tepat dan akurat.