

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bertambah pesatnya kemajuan teknologi dan informasi sekarang ini menuntut sumber daya manusia agar dapat bekerja dengan cepat, tepat dan efisien untuk menghasilkan sistem informasi yang akurat dan relevan, dan dapat mengerti dan memahami sistem informasi yang diterima.

Perkembangan bisnis yang semakin maju mendorong setiap perusahaan berlomba-lomba dalam meningkatkan penawaran produk kepada konsumen salah satunya dengan menggunakan media internet yaitu *Elektronik Commerce*.

Gemar Cellular merupakan instansi yang bergerak di bidang penjualan baik *handphone* maupun aksesoris lainnya. Dengan menggunakan cara ini diharapkan penyebaran informasi terhadap produk *handphone* yang ditawarkan akan semakin meningkat. Selain itu penjualan dengan media elektronik mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi pembelian dan penjualan tidak harus bertemu secara langsung, namun mereka cukup berinteraksi melalui media internet.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara meningkatkan penjualan produk handphone dengan menggunakan media internet.
2. Bagaimana meningkatkan pengenalan produk handphone kepada konsumen.
3. Bagaimana cara melakukan pemesanan melalui media internet.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari pembuatan tugas akhir ini adalah penyediaan informasi penjualan kepada konsumen Gemar Cellular dan untuk memperkecil resiko dalam hal pembayaran tagihan, maka sistem pembayaran yang akan dibuat dalam website ini hanya menggunakan transfer melalui bank.

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan sistem yang berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem informasi berbasis web yang dapat diakses dengan cepat, tepat, dan dapat memenuhi kebutuhan konsumen.
2. Dapat meningkatkan penawaran atau penjualan produk handphone.
3. Meningkatkan daya tarik konsumen terhadap produk yang ditawarkan.
4. Mengetahui cara melakukan pemesanan dengan menggunakan media elektronik.

1.5 Manfaat

Manfaat penulisan tugas akhir ini adalah mempermudah Gemar Cellular dalam meningkatkan penjualan dan mempromosikan produk yang ditawarkan. Serta mempermudah konsumen dalam memenuhi kebutuhannya secara efektif dan efisien.