DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

2.1 Teorema B. Efron 17

4.1 Model Sebab-Akibat dari ECSI. 23

4.2 Struktur Blok dari Variabel Laten *Image* 32

4.3 Struktur Blok dari Variabel Laten *Expectation.* 33

4.4 Struktur Blok dari Variabel Laten *Satisfaction.* 34

4.5 Struktur Blok dari Variabel Laten *Value* 34

4.6 Struktur Blok dari Variabel Laten *Loyalty* 35

4.7 Perubahan *Outer Weights* dalam 6 Iterasi 36

4.8 Diagram Jalur beserta Koefisien Beta 37

4.9 Estimasi Fungsi Densitas Kernel Residual. 42

4.10 Perubahan Bias λ_{11}–λ_{23} 49

4.11 Perubahan Bias λ_{31}–λ_{37} 49

4.12 Perubahan Bias λ_{41}–λ_{73} 50

4.13 Perubahan Bias β_{12}–β_{25} 50

4.14 Perubahan Bias β_{34}–β_{67} 50

4.15 Hasil *Bootstrap* dari Estimasi Koefisien Jalur. 51

4.16 Koordinat Paralel untuk *Bootstrap* Estimasi Koefisien Jalur 52