

## **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan perhitungan uji hipotesis, di mana didapat hasil bahwa  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $12,6091 > 1,993$ , maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Jadi dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara perilaku birokrasi Kantor Kecamatan Sukoharjo terhadap kepuasan dalam pelayanan publik masyarakat Pekon Pandansari Kecamatan Sukoharjo Kabupaten Pringsewu.

### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Kepada Kantor Kecamatan Sukoharjo agar lebih disiplin menjalankan tugas, melengkapi sarana informasi pelayanan publik dan lebih memaksimalkan penyelenggaraan pelayanan publik yang ada agar mencapai kepuasan masyarakat yang maksimal.

2. Kepada Masyarakat yang hendak mengajukan permohonan akan pelayanan publik hendaknya mempersiapkan terlebih dahulu syarat-syarat yang diperlukan, agar pelayanan publik dapat segera ditindak lanjuti dan diselesaikan dengan tepat waktu.
3. Kepada pihak Pemerintah Daerah khususnya Pemerintah Kabupaten agar lebih menyederhanakan sistem dan alur birokrasi yang ada, agar pelayanan publik yang diselenggarakan dapat lebih efektif.