

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN PERILAKU APARATUR BIROKRASI DENGAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN CATATAN SIPIL KOTA BANDAR LAMPUNG

**Oleh
ANWAR**

Perilaku aparatur birokrasi dengan kualitas pelayanan publik menjadi focus dalam penelitian ini. Masalah penelitian adalah bagaimana pola perilaku aparatur birokrasi, bagaimana kualitas pelayanan publik dan bagaimana hubungan antara perilaku aparatur birokrasi dengan kualitas pelayanan publik.

Tujuan penelitian untuk mengetahui pola perilaku aparatur birokrasi, untuk mengetahui kualitas pelayanan publik dan untuk mengetahui hubungan perilaku aparatur dengan kualitas pelayanan publik. Metode penelitian adalah analisis hubungan dengan pendekatan survei yang menitikberatkan pada penelitian eksplanatif, alat pengumpulan data kuisisioner dan wawancara.

Analisis data menggunakan analisis kuantitatif dengan teknik statistik *Korelasi Pearson Product Moment*. Hasil penelitian diperoleh bahwa perilaku aparatur birokrasi dengan kualitas pelayanan publik memiliki hubungan yang kuat dan signifikan.

Kata Kunci : Perilaku, Birokrasi dan Pelayanan.