

ABSTRAK

SIKAP MASYARAKAT TERHADAP PERANAN KEPEMIMPINAN CAMAT DALAM PELAYANAN KARTU KELUARGA DAN KARTU TANDA PENDUDUK DI KECAMATAN SUKARAME

BANDAR LAMPUNG

Oleh

Dewi Lestari

Pentingnya peranan kepemimpinan dalam setiap lini kehidupan, memberikan inspirasi kepada peneliti untuk mengeksplorasi tema kepemimpinan yang dalam hal ini peneliti fokuskan pada sikap masyarakat di kecamatan Sukarame Bandar Lampung sebagai subyek penelitian serta peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung sebagai objek penelitian. Pelayanan yang baik dari jajaran pemerintahan sudah sepantasnya diterima oleh masyarakat, meskipun pelayanan yang dilakukan organisasi pemerintah tidak berorientasi terhadap profit.

Permasalahan dalam penelitian penulis titik beratkan pada masalah bagaimana sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di Kecamatan Sukarame Bandar Lampung. Tipe penelitian yang digunakan penulis dalam penelitian tesis ini adalah tipe

penelitian eksplansi survei yang berdasarkan pada data kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan kuesioner. Pada penelitian ini keseluruhan responden berjumlah 99 orang kepala keluarga masyarakat kecamatan Sukarame Bandar Lampung penerima pelayanan Kartu Keluarga-Kartu Tanda Penduduk yang mencakup lima kelurahan yaitu; Sukarame, Way Dadi, Harapan Jaya, Way Halim Permai, dan Gunung Sulah. Besarnya sampel ditentukan dengan menggunakan teori ukuran sampel sebagaimana dikemukakan oleh Slovin (Umar, 2005:108).

Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner, wawancara, dan dokumentasi. Teknik pengolahan data yang digunakan adalah editing, tabulasi, dan koding. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis kuantitatif dengan penyajian data menggunakan tabel tunggal.

Berdasarkan hasil olah data oleh peneliti terlihat bahwa sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung termasuk dalam katagori sedang, yaitu; sebanyak 9 responden atau 9,09% , katagori sangat baik, sebanyak 25 responden atau 25,25% katagori baik, sebanyak 40 responden atau 40,40% katagori sedang, sebanyak 22 responden atau 22,22% katagori tidak baik, dan sebanyak 3 responden atau 3,03% katagori sangat tidak baik.

Dengan demikian, dapat dikemukakan bahwa sikap masyarakat terhadap peranan kepemimpinan camat dalam pelayanan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk di kecamatan Sukarame Bandar Lampung termasuk dalam katagori sedang. Kategori termasuk sedang karena hasil olah data dari jawaban-jawaban kuesioner para responden termasuk dalam interval nilai yang pengkatagorian dalam nilai interval klas nya termasuk dalam katagori sedang.

Kata Kunci : Sikap Masyarakat, Kepemimpinan, Peranan, Pelayanan Umum