

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Perdagangan elektronik terus berjalan dan kini telah mempengaruhi lingkungan bisnis yang amat sangat luas. Berbagai teknologi dan aplikasi mulai memusat pada komputasi dan *web wireless* yang dikenal dengan sebutan *mobile commerce*. Dari perkembangan *mobile commerce* atau disingkat dengan *m-commerce* saat ini, dapat diperkirakan ke depannya *mobile internet* menjadi gaya hidup sehari-hari dan aktifitas bisnis. *Mobile internet* membawa revolusi terhadap cara bergaul, cara berbisnis, cara mengelola keuangan, dan lain-lain.

Perdagangan elektronik adalah pertukaran (pengiriman atau transaksi) elektronik tentang informasi, barang, jasa dan pembayaran atas jaringan telekomunikasi. Aktivitas ini meliputi menetapkan atau menentukan dan memelihara hubungan *online* antara organisasi dengan penyalur, *dealer*, pelanggan, mitra strategis, pengatur, dan agen lainnya yang berhubungan dengan (atau mendukung) saluran pengiriman tradisional. Penyebab terjadinya *m-commerce* antara lain :

- a. Penyedia telekomunikasi yang terancam selama beberapa tahun terakhir berkaitan dengan deregulasi pasar telekomunikasi, sehingga penyedia layanan mencoba meningkatkan *value chain* dengan menambah layanan yang menjadi nilai tambah. Hal ini memungkinkan *operator mobile* untuk menjadi lebih menguntungkan dan menciptakan hubungan yang lebih baik dengan pelanggan mereka.
- b. Banyak penyalur jasa tradisional, seperti bank dan penyedia jasa keuangan yang tengah mencari metode dan saluran baru untuk mendukung basis pelanggan mereka, yang mampu mengurangi biaya pada pasar kompetitif.
- c. Dengan menyediakan jasa pelanggan melalui internet, mereka dapat mengurangi biaya sekaligus memberikan nilai tambah kepada pelanggan karena tidak lagi harus mengunjungi kantor untuk pelayanan.

Berdasarkan alasan di atas, maka penelitian tentang *website m-commerce* dengan studi kasus adalah proses penyewaan kendaraan mobil pada CV. Relic Artha Mandiri menggunakan metode pengembangan perangkat lunak *Rapid Application Development (RAD)*. Penerapan aplikasi *mobile commerce* yang akan dirancang menggunakan arsitektur yang berbasis WAP (*Wireless Application Protocol*), sehingga *website* dapat diakses dari telepon seluler (ponsel), dan *browser*.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah yang dibahas dalam penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Pengembangan *website* yang berisi informasi dan proses penyewaan *online*.
- b. Penerapan arsitektur WAP dengan pengembangan perangkat lunak RAD.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dilakukan pada penelitian ini adalah :

1. *Website* yang dibuat berisi informasi dan proses penyewaan *online*.
2. Dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP *Maker*, *Database MySQL*, dilengkapi dengan fasilitas pendukung dari *Database Designer* dan *Macromedia* (berupa *Adobe Photoshop* dan *Adobe Dreamweaver*).
3. Arsitektur yang digunakan adalah WAP dengan pengembangan perangkat lunak RAD, sehingga *website* dapat diakses dari telepon seluler (ponsel) dan *browser*.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

- a. Menerapkan teknologi berbasis *website* dalam mengelola informasi.
- b. Menerapkan metode *Rapid Application Development* (RAD) untuk mengembangkan sistem *m-commerce* pada proses rental mobil.
- c. Menggunakan teknologi *mobile commerce* dengan arsitektur WAP.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai langkah awal untuk membangun sistem pemrosesan menyeluruh, yang bisa diaplikasikan pada sistem pemodelan akses sistem informasi dalam *website* dengan konsep *mobile commerce*.
- b. Program aplikasi yang dibuat juga dapat dijadikan bahan untuk penelitian lebih lanjut di bidang yang berkaitan. Dengan penyesuaian tertentu, metode yang digunakan mungkin dapat juga dimanfaatkan untuk sistem pemodelan secara umum yang tidak hanya terbatas pada sistem pemodelan akses sistem informasi pemesanan sewa mobil.
- c. Diharapkan dapat diperoleh pemahaman yang lebih baik terhadap pemrograman *website* dengan arsitektur WAP, dan lebih lanjut lagi adalah penerapan metode pengembangan perangkat lunak RAD.