

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian-uraian di atas, disimpulkan bahwa pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sebelum dan setelah pemekaran dilihat dari jawaban pendapat responden, observasi, wawancara, dan dokumentasi kualitas pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dikategorikan sedang.

Berdasarkan tabel pendapat responden sebelum pemekaran yaitu sebanyak 82 orang atau sekitar 55,0% mengatakan kualitas pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sedang dan pendapat responden setelah pemekaran yaitu sebanyak 95 orang atau sekitar 63,7% mengatakan kualitas pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sedang.

B. Saran

Berdasarkan simpulan bahwa kualitas pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sebelum dan setelah pemekaran adalah sedang, maka saran yang ditawarkan penulis adalah sebagai berikut:

Aparat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pesawaran hendaknya dapat meningkatkan pelayanan pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) terutama pada indikator biaya pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)

dan kesalahan pengetikan Kartu Tanda Penduduk (KTP) yaitu kesalahan pengetikan nama dan alamat.