

ABSTRAK

STRATEGI PROMOSI PT LEMBAH HIJAU BANDAR LAMPUNG DALAM UPAYA MENINGKATKAN KUNJUNGAN WISATAWAN DI BANDAR LAMPUNG

Oleh :

MARTIVILANA

Permasalahan yang diangkat dalam penulisan tugas akhir ini adalah strategi promosi PT Lembah Hijau dalam upaya meningkatkan kunjungan wisatawan di Provinsi Lampung. Adapun tujuan dalam penulisan ini adalah untuk mengetahui strategi promosi oleh PT Lembah Hijau Bandar Lampung dalam upaya meningkatkan kunjungan wisatawan di Bandar Lampung. Metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penulisan ini adalah dengan kepustakaan yaitu mempelajari dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang akan di bahas, studi lapangan yaitu mengadakan pengamatan langsung pada perusahaan dan wawancara dengan manajer PT Lembah Hijau Bandar Lampung.

Strategi promosi pariwisata yang digunakan PT Lembah Hijau Bandar Lampung adalah: strategi *advertising* (periklanan), kegiatan periklanan ini dapat melalui beberapa cara yaitu: *out door advertising*, *house advertising*, *special advertising*, *print ad* dan *media electronic*, strategi *sales promotion*, dengan menggunakan sistem promosi *consumer promotion*, strategi *personal selling* promosi yang menggunakan cara *eksternal personal selling* dan *internal personal selling*, Strategi *public relation* yaitu menciptakan “*good relation*” dengan *public*, agar masyarakat memiliki *image* yang baik terhadap PT Lembah Hijau.

Faktor pendukung dalam pelaksanaan strategi promosi PT Lembah Hijau Bandar Lampung adalah adanya kerjasama antara masyarakat dengan pihak PT Lembah Hijau Bandar Lampung, adanya kerjasama yang baik, serta perencanaan yang matang dalam melakukan promosi penjualan, PT Lembah Hijau Bandar Lampung letaknya sangat strategis dan memiliki fasilitas-fasilitas wisata yang menarik. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya Sumber Daya Manusia yang berkualitas di sektor pariwisata, aulitnya mendapatkan perizinan dalam melakukan promosi pada *event-event* yang digelar oleh PT Lembah Hijau Bandar Lampung dan dana yang digunakan untuk melakukan promosi.