

## SANWACANA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus, sahabat dan juru selamat ku, karena kasih karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini berjudul **“OPTIMALISASI PEMUNGUTAN RETRIBUSI TERMINAL (STUDI KASUS DI DINAS PERHUBUNGAN, KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA METRO)”**.

Dalam penulisan skripsi ini banyak sekali menemukan hambatan, namun Puji Tuhan berkat bantuan dosen pembimbing dan doa serta dukungan yang diberikan oleh semua pihak maka hambatan-hambatan tersebut dapat penulis atasi.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Drs. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan FISIP Unila.
2. Bapak Dr. Dedy Hermawan S.Sos., M.si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Dr. Bambang Utoyo S., M.si., selaku Dosen Pembimbing Utama atas kesediaanya dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis haturkan permohonan maaf untuk setiap kesalahan penulis selama ini.

4. Bapak Nana Mulyana S.IP., M.Si., selaku Penguji Utama, terimakasih untuk kesediaanya meluangkan waktu dan pemikiran, masukan serta saran. Penulis haturkan permohonan maaf atas kesalahan penulis selama ini.
5. Bapak Yudi Asmara, selaku Kasubbag Perencanaan dan Program Dinas Perhubungan, Komunikasi dan Informatika Kota Metro, terimakasih telah meluangkan waktunya dan membagikan pengalamannya dan membagikan dokumen dokumen tentang retribusi terminal kepada saya.
6. Bapak Rizal Pahrowi S.E, selaku Kepala UPT Terminal Mulyojati, terimakasih atas kesediaanya meluangkan waktu untuk berbagi informasi seputar retribusi terminal di mulyojati.
7. Bapak Abdul Somad S.Pd, selaku Kepala UPT Terminal Kota Metro, terimakasih atas kesediaanya meluangkan waktu untuk wawancara seputar pemungutan retribusi terminal di Kota Metro.
8. Yang tercinta Papa dan Mama, Kakak-kakakku, serta adik adikku yang senantiasa mendoakan, memotivasi serta selalu setia menantikan keberhasilan penulis.
9. Teman seperjuangan dalam suka dan duka Sigit Prasetyo, Fauzi Hasyim, Asido Dionisius Situmorang. Amd terimakasih atas dukungan dan semangatnya yang sudah diberikan selama ini, kalian pasti bisa dan semoga cepat menyusul.
10. Temen-teman seperjuangan ANTI MAPIA, terimakasih untuk kekerabatannya selama ini dan tetap semangat kawan.
11. Buat teman teman di Unila dan yang lain, Adrian, Mario, Wahyu, Fadel, Pandu, terima kasih atas semuanya yang kalian berikan untuk saya.

12. Buat teman teman KKN saya, Eri, Tika, Memeng, Gusti, Deka, Rika, Ajeng, Gunawan, Vaolina, terimakasih atas pengalaman luar biasa yang kalian berikan kepada saya, tetep kompak selalu ya ☺.
13. Videlia Mei Christiani Panjaitan, yang selalu kasih dukungan buat saya dalam proses penyusunan skripsi ini dan makasih juga sudah mau jadi tempat berbagi suka dan duka ☺.
14. Penjaga Gedung A (Mas Damar), terimakasih atas bantuannya sehingga seminar proposal, seminar hasil saya dapat berjalan dengan lancar.
15. Dan semua pihak yang telah membantu proses penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu terimakasih banyak.

Akhir kata, seperti kata pepatah “tak ada gading yang tak retak”, tak ada sesuatu yang sempurna di dunia ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan namun harapan penulis semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Januari 2016

Penulis,

Coco Yudistira Panggabean