

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TENTANG LAYANAN PT. BANK  
RAKYAT INDONESIA Tbk. KANTOR CABANG KOTABUMI  
LAMPUNG UTARA**

**(Skripsi)**

**Oleh**

**JONI FADLI KURNIAWAN**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2010**