

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KOMUNIKASI EQUALITARIAN SEKRETARIS DEWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA STAF SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH

**Oleh
ALI HASAN**

Dalam melaksanakan kepemimpinan pada sebuah organisasi, setiap pemimpin tidak bisa melepaskan diri dari proses komunikasi organisasi. Pada umumnya tujuan komunikasi di dalam suatu organisasi adalah untuk meningkatkan kinerja para bawahan yang dimulai dengan menumbuhkan motivasi kerja mereka. Kemampuan berkomunikasi berkaitan dengan gaya komunikasi yang digunakan. Gaya komunikasi (*communication style*) adalah seperangkat perilaku antarpribadi yang terspesialisasi dan digunakan dalam suatu situasi tertentu.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: “Berapa besarkah pengaruh gaya komunikasi equalitarian yang digunakan Sekretaris Dewan terhadap motivasi kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah?” Tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi equalitarian yang digunakan Sekretaris Dewan terhadap motivasi kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah.

Tipe penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif, dengan mengambil sampel yaitu para Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah yang berjumlah 55 pegawai. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan dokumentasi. Teknik Analisa data dilakukan dengan menggunakan Rumus Regresi Linier.

Hasil penelitian yang didasarkan pada tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh gaya komunikasi equalitarian Sekretaris Dewan terhadap motivasi kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah adalah sebagai berikut: (1) Besarnya nilai motivasi kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah yang dipengaruhi oleh gaya komunikasi equalitarian Sekretaris Dewan adalah 62,7%. (2) Besarnya nilai motivasi kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah yang tidak dipengaruhi oleh gaya komunikasi equalitarian Sekretaris Dewan adalah 37,3%. (3) Hipotesis penelitian diterima karena pengujian hipotesis menunjukkan nilai T_{hitung} lebih besar dari nilai T_{Tabel} pada taraf signifikan 5%, dengan perbandingan adalah $7.172 > 2,000$.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF EQUALITARIAN COMMUNICATION STYLE BY SECRETARY OF LEGISLATIVE OFFICER TOWARD STAFF'S WORK MOTIVATION AT LEGISLATIVE COUNCIL IN CENTRE LAMPUNG DISTRICT

**By
ALI HASAN**

Every leader in implementation of leadership at an organization can not disobey organization communication process. Generally the purpose of communication at organization is to improve performance the staff, it begin from increasing their motivation. The communication ability related with communication style, as a set of interpersonal behavior that specialized in specialist situation.

The formula of this research is: "How the influence of equalitarian communication style by Secretary of Legislative Officer toward staff's work motivation at Legislative Council in Centre Lampung District?" The objective of this research is to descript the influence of equalitarian communication style by Secretary of Legislative Officer toward staff's work motivation at Legislative Council in Centre Lampung District.

Research type which applied in this research is descriptive, with taking sample that is all staffs at Legislative Council in Centre Lampung District amounting to 55 staffs. Data collecting technique conducted with questionnaire and documentation. Data analysis technique conducted by Linier Regression formula.

The result of this research based the research objective that to descript the influence of equalitarian communication style by Secretary of Legislative Officer toward staff's work motivation at Legislative Council in Centre Lampung District are: (1) Equalitarian communication style by Secretary of Legislative Officer that influenced toward staff's work motivation at Legislative Council in Centre Lampung District with value equal to 62,7%. (2) Equalitarian communication style by Secretary of Legislative Officer that not influenced toward staff's work motivation at Legislative Council in Centre Lampung District with value equal to 37,3% (3) The hypothesis of this research is received, with a comparetion $T_{\text{value}} > T_{\text{Table}}$ that $7.172 > 2,000$.

**PENGARUH GAYA KOMUNIKASI EQUALITARIAN SEKRETARIS
DEWAN TERHADAP MOTIVASI KERJA STAF SEKRETARIAT DEWAN
PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Oleh

ALI HASAN

Skripsi

**Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mencapai Gelar
SARJANA ILMU KOMUNIKASI**

pada

**Jurusan Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDAR LAMPUNG
2010**

Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KOMUNIKASI
EQUALITARIAN SEKRETARIS DEWAN
TERHADAP MOTIVASI KERJA STAF
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT
DAERAH KABUPATEN LAMPUNG TENGAH**

Nama Mahasiswa : **ALI HASAN**

No. Pokok Mahasiswa : **99563201**

Jurusan : **Ilmu Komunikasi**

Fakultas : **Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**

MENYETUJUI,

1. Komisi Pembimbing

Drs. Sarwoko, M.Si.
NIP. 19571019 198603 1 001

Ibrahim Besar, S.Sos., M.Si.
NIP. 132302963

2. Ketua Jurusan

Drs. Sarwoko, M.Si.
NIP. 19571019 198603 1 001

MENGESAHKAN

1. Tim Penguji

Ketua : **Drs. Sarwoko, M.Si**

Penguji Utama : **Drs. Cahyono Eko Sugiharto**

Sekretaris : **Ibrahim Besar, S.Sos. M.Si.**

2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si.
NIP. 19580109 198603 1 002

Tanggal Lulus Ujian Skripsi: **05 Januari 2010**

RIWAYAT HIDUP

Penulis dilahirkan di Metro pada tanggal 25 Oktober 1978, merupakan anak kesembilan dari sebelas bersaudara, buah hati Bapak Rozali (alm) dan Ibu Hj. Amah Marfuah, S.Pd.

Pendidikan formal yang penulis tempuh adalah SD Pertiwi Teladan Metro selesai pada tahun 1991, Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri 1 Metro selesai pada tahun 1994, Sekolah Menengah Atas Negeri 2 Tanjung Karang selesai pada tahun 1997. Diploma III Periklanan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Gajah Mada Yogyakarta selesai pada tahun 2001. Pada tahun 2003 penulis terdaftar sebagai mahasiswa Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung melalui jalur Non UMPTN.

MOTTO

*Kitab ini tiada keraguan di dalamnya, sebagai petunjuk
bagi orang yang bertakwa
(Q.S. Al Baqarah: 2)*

*Setiap individu adalah pemimpin. Pemimpin adalah tindakan.
Tindakan adalah memulai sesuatu
dengan atau tanpa seorang pun yang dipimpin.
Pimpinan tidak berarti jabatan, tidak berarti posisi,
tidak berarti mewakili.
Kepemimpinan adalah teladan.*

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederahana ini kepada:

Kedua Orang Tuaku

*Puang Rozali (alm) dan Ibu Hj. Amah Marfuah, S.Pd.
Yang telah memberikan cinta dan kasih sayang,
perjuangan dan doa demi keberhasilanku.*

Istriku Nur Rifaty, S.Sos

*Yang telah menjadi bagian dalam hidupku
Menemani di kala suka maupun duka
Selalu memberikan cinta, kasih sayang, doa dan dukungan
Di setiap langkahku dalam kebaikan*

SAN WACANA

Alhamdulillahirabbil ‘alamin, segala puji hanya milik Allah SWT semata, karena hanya dengan izin dan kehendak-Nya semata maka penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Gaya Komunikasi Equalitarian Sekretaris Dewan Terhadap Motivasi Kerja Staf Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah”** sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung.
2. Bapak Drs. Sarwoko, M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung sebagai Pembimbing Utama Skripsi ini.

3. Bapak Ibrahim Besar, S.Sos., M.Si., selaku Pembimbing Pembantu, atas segala bimbingan, masukan dan saran yang sangat membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Cahyono Eko Sugiharto selaku Dosen Penguji atas, saran dan masukan yang telah diberikan dalam penyusunan dan perbaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen FISIP umumnya dan Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung khususnya atas ilmu yang telah diberikan kepada penulis.
6. Sekretaris Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten Lampung Tengah beserta para staf izin penelitian dan bantuan serta kerja sama yang baik selama penulis melaksanakan penelitian.
7. Seluruh rekan Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Lampung, khususnya Program Ekstensi Angkatan 1999.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandar Lampung, Januari 2010

Penulis

Ali Hasan

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
HALAMAN JUDUL	v
PERSETUJUAN	vi
PENGESAHAN	vii
RIWAYAT HIDUP	viii
MOTTO	ix
PERSEMBAHAN	x
SAN WACANA.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Tentang Pengaruh	9
2.2 Tinjauan Tentang Manajemen dan Kepemimpinan	10
2.2.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.2.2 Pengertian Pemimpin dan Kepemimpinan.....	13
2.2.3 Fungsi Kepemimpinan	14
2.2.4 Peran Kepemimpinan	15
2.2.5 Tipe Kepemimpinan.....	15
2.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	16
2.3.1 Definisi Fungsional Komunikasi Organisasi	17
2.3.2 Definisi Interpretif Komunikasi Organisasi.....	18
2.3.3 Sifat Komunikasi Organisasi	19
2.3.4 Komponen Komunikasi Organisasi	20
2.3.5 Fungsi Komunikasi Organisasi	20
2.3.6 Tujuan Komunikasi Organisasi.....	21
2.3.7 Gaya Komunikasi.....	21
2.3.8 Gaya Komunikasi Equalitarian (<i>The Equalitarian Style</i>)	24

2.4 Tinjauan Tentang Motivasi Kerja	26
2.4.1 Pengertian Motivasi	26
2.4.2 Unsur Penggerak Motivasi.....	28
2.4.3 Bentuk Motivasi	29
2.4.4 Tujuan Motivasi	32
2.4.5 Asas-Asas Motivasi.....	32
2.4.6 Jenis dan Alat Motivasi.....	33
2.5 Teori Penunjang Penelitian	35
2.6 Kerangka Pikir	36
2.7 Hipotesis	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Tipe Penelitian	40
3.2 Definisi Konsep	41
3.3 Definisi Operasional	42
3.4 Populasi dan Sampel.....	43
3.5 Sampel	44
3.6 Jenis Data	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data	45
3.8 Teknik Pengolahan Data.....	45
3.9 Teknik Analisa Data	45
3.10 Uji Hipotesis	46
3.11 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	47
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	49
4.1 Gambaran Umum Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Tengah	49
4.2 Gambaran Situasi Komunikasi Sekretaris DPRD Kabupaten Lampung Tengah dengan Para Staf	58
4.2.1 Situasi Umum Proses Komunikasi Sekretaris DPRD Kabupaten Lampung Tengah dengan Para Staf.....	58
4.2.2 Situasi Proses Komunikasi Sekretaris DPRD Kabupaten Lampung Tengah dengan Para Staf dengan Gaya Komunikasi Equalitarian	63
4.2.3 Konteks Situasi Penerapan Gaya Komunikasi Equalitarian oleh Sekretaris DPRD Kabupaten Lampung Tengah Kepada Para Staf.....	66
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	72
5.1 Penyajian Hasil Penelitian	72
5.1.1 Identitas Responden	72
5.1.2 Gaya Komunikasi Equalitarian Sekretaris Dewan	76
5.1.3 Motivasi Kerja Pegawai Staf Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Tengah	86
5.1.4 Pengaruh Gaya Komunikasi Equalitarian Sekretaris Dewan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Staf Sekretariat DPRD Kabupaten Lampung Tengah	96

5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	99
5.2.1 Komentar Terhadap Temuan Hasil Penelitian	99
5.2.2 Pembahasan Menurut Kegunaan Teoritis	102
5.2.3 Pembahasan Menurut Kegunaan Praktis	104
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	108
6.1 Kesimpulan	108
6.2 Saran	109
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Identitas Responden Menurut Jenis Kelamin.....	71
2. Identitas Responden Menurut Kelompok Umur.....	72
3. Identitas Responden Menurut Pendidikan Terakhir.....	73
4. Identitas Responden Menurut Status Kepegawaian.....	73
5. Identitas Responden Menurut Lama Bekerja.....	74
6. Sekretaris Dewan Berkomunikasi dengan Landasan Kesamaan.....	76
7. Kemampuan Sekretaris Dewan Menyebarkan Pesan Secara Dua Arah.....	77
8. Sekretaris Dewan Melakukan Tindak Komunikasi Secara Terbuka.....	78
9. Sekretaris Dewan Memberikan Kesempatan Pada Staf Untuk Mengungkapkan Gagasan Atau Pendapat.....	79
10. Sekretaris Dewan Memberikan Kesempatan Pada Para Staf Untuk Mencapai Kesepakatan dan Pengertian Bersama.....	80
11. Sekretaris Dewan Memiliki Sikap Kepedulian Tinggi Pada Para Staf.....	81
12. Sekretaris Dewan Mampu Membina Hubungan Yang Baik Dengan Para Staf Dalam Konteks Pribadi.....	82
13. Sekretaris Dewan Mampu Membina Hubungan Yang Baik Dengan Para Staf Dalam Konteks Hubungan Kerja.....	83
14. Sekretaris Dewan Mampu Memelihara Empati dan Kerja Sama dengan Para Staf.....	84
15. Sekretaris Dewan Tidak Mendominasi Situasi Dalam Berbagai Pertemuan.....	84
16. Motivasi Para Staf Untuk Memperoleh Prestasi Kerja.....	86
17. Motivasi Staf Untuk Memperoleh Penghargaan Berbentuk Materi.....	87

18. Motivasi Para Staf Untuk Memperoleh Penghargaan dalam Bentuk Non Materi.....	88
19. Motivasi Para Staf Untuk Menghadapi Tantangan Pekerjaan.....	89
20. Motivasi Para Staf Untuk Menyelesaikan Tantangan Pekerjaan.....	90
21. Motivasi Staf Untuk Melaksanakan Tanggung Jawab Pekerjaan.....	91
22. Motivasi Para Staf Untuk Pengembangan Diri Atas Pekerjaan.....	92
23. Motivasi Para Staf Untuk Memperoleh Pengalaman Kerja.....	92
24. Motivasi Staf Untuk Terlibat dalam Mencapai Tujuan Organisasi.....	93
25. Motivasi Para Staf Untuk Meningkatkan Kerja dan Karir.....	94
26. Hasil Perhitungan Pengaruh Gaya Komunikasi Equalitarian Sekretaris Dewan terhadap motivasi kerja.....	95