

**PENGARUH LAYANAN PURNA JUAL SEPEDA MOTOR  
HONDA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN  
PADA PT BINTANG KHARISMA JAYA  
BANDAR LAMPUNG**

(Skripsi)

Oleh

**ANNO ANTHONI**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2011**