

SANWACANA

Puji syukur Penulis ucapkan kehadirat Allah swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “Pengaruh Layanan Purna Jual Sepeda Motor Honda Terhadap Kepuasan Konsumen pada PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Lampung.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Hi. Agus Hadiawan, M. Si. selaku Dekan Fisip Unila.
2. Bapak Nur Efendi, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
3. Bapak Drs. A. Effendi, MM selaku Pembimbing Utama dan Pembimbing Akademik atas kesediaan dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini dan juga arahan, motivasi, ilmu, saran maupun kritik dalam proses penyelesaian skripsi. Penulis juga mengucapkan mohon maaf apabila selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Lampung terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidak sengaja.
4. Bapak Arif Sugiono, S.Sos., M.Si, selaku Pembimbing Pembantu atas kesediaan dan kesabarannya dalam membimbing penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan mohon maaf apabila selama penulis menempuh pendidikan di universitas Lampung terdapat kesalahan baik sengaja maupun tidak sengaja.

5. Bapak Drs. Dian Komarsyah, M.Si selaku Penguji Utama terimakasih untuk kesediaannya meluangkan waktu dan pemikiran, masukan serta saran. Penulis juga mengucapkan mohon maaf apabila selama penulis menempuh pendidikan di universitas Lampung terdapat keasalahan baik sengaja maupun tidak sengaja.
6. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang telah bersedia dan sabar dalam memberikan ilmunya kepada penulis selama masa studi.
7. Ibu Nur'aini selaku staf karyawan Jurusan ilmu Administrasi Bisnis yang telah membantu penulis selama membuat dan melengkapi berkas penunjang dalam menyelesaikan skripsi.
8. Bapak dan Ibu staf Administrasi Fisip Unila.
9. Bapak Ikrar Aning Tribekti, SE dan seluruh karyawan PT Bintang Kharisma Jaya Bandar Lampung terimakasih telah meluangkan waktu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Papa dan Mamaku tercinta yang selalu memberikan doa dan dukungan baik moril maupun materil selama penulis menuntut ilmu.
11. Kyai Andriwan dan Atu Anita Feranita, terima kasih atas doa dan dukungan kalian selama ini.
12. Siam Wulandari yang telah menjadi semangatku dan selalu memberikan perhatian serta kasih sayang padaku dan semoga cepat menyelesaikan skripsinya.
13. Teman-teman baikku Agus Suwarto dan Ragil Yustri Yanto terima kasih banyak untuk bantuannya. Teruslah semangat untuk menyelesaikan skripsinya.

14. Teman-teman angkatan 2005 Atha, Aziz, Joni, Rudi, Suhardi dan teman-teman lain yang namanya tidak bisa disebutkan satu per satu.

15. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian penulisan ini

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya sangat penulis harapkan demi lebih baiknya skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Amien

Bandar Lampung, Maret 2011

Penulis