

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Arikunto, Suharsimi. 2000, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*, PT, Rineka Cipta, Jakarta.

Atmosoeprpto, Widodo. 2000. *Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara RI. Jakarta.

Dwiyanto, Andi dan Kusumasari. 2001. *Administrasi Birokrasi dan Pelayanan Publik*, Nimas Multima, Jakarta.

Handoko, T. Hani. 1998. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Penerbit Liberty, Yogyakarta.

Imron, Ali. 2002. *Ilmu Administrasi, Teori dan Praktek*. Bina Cipta. Jakarta

Lembaga Adminitrasi Negara. *Bahan Prajabatan Pegawai Negeri Sipil Republik Indonesia*. Jakarta. 1998.

Miall, Galtung dkk. 2000. *Pembangunan dalam Keberagaman*. Yayasan Obor. Jakarta.

Moenir, A.S., 2000, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Bumi Aksara, Jakarta.

Notoatmodjo, Soekidjo. 1998. *Manajemen Personalia*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Rasyid, Ryaas. 2000. *Desentralisasi Dalam Rangka Menunjang Pembangunan Daerah*. LP3ES. Jakarta.

Sedarmayanti. 2001. *Manajemen Kualitas Pelayanan Publik*. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Siagian, Sondang P., 1994, *Patologi Birokrasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta.

- Simamora, Wilson. 1995. *Dasar-Dasar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Singarimbun, Masri dan Sofyan Effendi. 2001. *Metode Penelitian Survey*. LP3ES. Jakarta
- Soejadi, Siswanto. 1989. *Manajemen Tenaga Kerja*. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sugiyono. 2002. *Metode Penelitian*. Alfabeta, Bandung.
- Sutarto, 1991. *Suatu Pengantar Administrasi Kepegawaian*. Rajawali Press. Jakarta.
- Soekanto, Soerjono. 2002. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Rajawali Pers. Jakarta.
- Tjokrowinoto. 1996. *Manajemen Kepegawaian*. Ghalia Indonesia. Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Nomor 43 Tahun 1999 Tentang Ketentuan Pokok Kepegawaian.
- Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintahan Daerah
- Peraturan Pemerintah Nomor 30 Tahun 1980 Tentang Pokok-Pokok Peraturan Disiplin Pegawai Negeri Sipil.
- Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2002 Tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 98 Tahun 2000 Tentang Pengadaan Pegawai Negeri Sipil
- Keputusan Gubernur Nomor 60 Tahun 2008 Tentang Tugas Pokok dan Fungsi Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Lampung.