Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Bandar lampung, 30 Juli 2009

Kepada Yth : Bapak/Ibu/Karyawan

PT. Asuransi Allianz Life Indonesia

Bandarlampung

Dengan hormat,

Sehubungan dengan penelitian saya yang berjudul :

**“PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. ASURANSI ALLIANZ LIFE INDONESIA
BANDARLAMPUNG”**

Saya bermaksud mengumpulkan data primer melalui kuesioner ini. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris mengenai Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap kinerja karyawan tidak ada tujuan lain selain tujuan ilmiah. Oleh karena itu, saya selaku penulis penelitian, memohon kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu sebentar untuk mengisi kuesioner ini. Usahakan agar menjawab secara objektif.

Pengungkapan laporan penelitian ini tidak bersifat individu, tetapi data individu digabung menjadi rata-rata kelompok kemudian diolah menjadi data statistik. Kerahasiaan identitas pendapat Bapak/Ibu dalam pengisian kuesioner ini, akan kami jaga sebaik-baiknya.

Terima kasih atas partisipasi bapak/ibu dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Sekian atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Hormat saya,

peneliti

Eka Arianti
0311011053

Kuesioner

A. Identitas Responden

1. Nama :(boleh diisi/tidak)
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan Terakhir :
4. Alamat :
5. Jabatan :
6. Umur :

Petunjuk Pengisian

Bapak/Ibu di minta memberi tanda (√) pada kolom jawaban, sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu atas pertanyaan yang diajukan. Adapun ukuran yang dipakai adalah sebagai berikut:

- SP = SANGAT PUAS (5)
P = PUAS (4)
N = NETRAL (3)
KP = KURANG PUAS (2)
TP = TIDAK PUAS (1)

1. Pertanyaan Mengenai Kepuasan Kerja

No	Pertanyaan	SP	P	N	KP	TP
1	Fasilitas yang tersedia di perusahaan					
2	Gaji dan Insentif yang diberikan perusahaan terhadap pekerjaan yang telah saya lakukan					
3	Posisi yang saya jalankan sekarang					
4	Cara pimpinan saya menangani bawahan-bawahannya					
5	Kesempatan untuk mengerjakan pekerjaan sendiri					
6	Skala perusahaan saat ini					
7	Struktur organisasi perusahaan membuat pekerjaan menjadi lancar					

8	Cara teman sekerja saya bekerja satu sama lainnya					
9	Pujian yang saya dapat untuk pelaksanaan pekerjaan dengan baik					
10	Kesempatan untuk mengembangkan diri pada pekerjaan ini					

SS = SANGAT SETUJU (5)

S = SETUJU (4)

CS = CUKUP SETUJU (3)

KS = KURANG SETUJU (2)

TS = TIDAK SETUJU (1)

1. Pertanyaan Mengenai Kinerja Karyawan

No	Pertanyaan	SS	S	CS	KS	TS
1	Karyawan harus mampu meningkatkan kinerjanya dalam perusahaan					
2	Karyawan harus selalu berusaha untuk menyelesaikan setiap pekerjaan dengan baik dan benar					
3	Pencapaian hasil kerja dilihat dari terpenuhinya target yang ditetapkan perusahaan					
4	Kerja lembur yang optimal dapat mencapai target yang ditetapkan perusahaan					
5	Kinerja karyawan dapat dilihat dari tingkat absensi					
6	Kedisiplinan karyawan untuk tidak datang terlambat adalah salah satu bentuk kinerja karyawan yang baik					
7	Harus terjadi penurunan tingkat ketidakhadiran					
8	Kinerja karyawan dapat diukur melalui tingkat loyalitas pada perusahaan					
9	Karyawan harus selalu siap mengerjakan perintah atasan walaupun mendadak					
10	Bila kinerja karyawan selama diperusahaan dirasa rendah atau tidak ada kemajuan karyawan keluar dari perusahaan					