

SANWACANA

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan kasihNya sehingga penelitian dan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul “ Pengaruh Program *Cause Related Marketing* (CRM) terhadap loyalitas pengguna produk air mineral Aqua (studi pada mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Lampung) adalah salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Lampung. Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.Ir. Sugeng P. Harianto.,M.S, selaku rektor dan Pj. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Lampung .
2. Ibu Hj.Aida Sari, S.E.,M.Si, selaku Pj. Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Lampung.
3. Ibu Hj. Mahrinasari, S.E.,M.B.A, selaku dosen pembimbing utama atas kesediannya memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini, ujian komprehensif dan ujian skripsi.
4. Bapak H. Mahathir Muhammad, S.E.,M.M, selaku pembimbing kedua atas kesediannya memberikan bimbingan, motivasi, saran, dan kritik dalam proses penyelesaian skripsi ini, ujian komprehensif dan ujian skripsi.

5. Bapak Rinaldi Bursan, S.E.,M.Si, selaku dosen penguji utama pada ujian komprehensif dan ujian skripsi, untuk komentar dan saran pada seminar proposal serta seminar hasil terdahulu.
6. Bapak Arifin Ahmad, S.E.,M.Si, selaku dosen Pembimbing Akademik (PA) atas kesediannya membimbing dalam proses perkuliahan.
7. Bapak dan ibu dosen di Fakultas Ekonomi, Universitas Lampung.
8. Bapak dan ibu staf administrasi di Fakultas Ekonomi, Universitas Lampung.
9. Bapak dan mamaku terkasih (serafim hidupku) yang selalu mendoakan dan mendukungku dalam segala hal.
10. Abang-abang ku Riswan Romanus, Rodison Rotinus dan Adikku Heppy Yanna (*Dendalion liar*) yang selalu mendukung dan menemaniku begadang sampai pagi tiba. Aku sayang kalian.
11. Kakakku K'Ana dan Ponakanku Juliska Cristiyani dan Chelsea Angelita yang selalu gangguin aku belajar.
12. Pak uda, Mamak uda dan Devi Ginting satu-satunya keluarga dekatku di Lampung buat pelajaran hidup yang aku dapat dan dukungannya.
13. Teman-teman seperjuanganku, sepelayanan dan sahabat-sahabat yang terkasih Agnes P, Lucy H, Ani P, Yani S, Eris (E4NI) yang selalu mendukung, memotivasi dan menjerumuskan ku ke hal-hal aneh (positif).
14. Teman-teman sepelayananku di PKMK-FE Universitas Lampung K'Yulia, B'Roland, K'Putri, K'Cory L, K'Vera, K'Sinta, K'Nova, K'Cory S, B'Candri, Tantri, Roma, Maria, Fani, Olivia, M'chelen, Heriyanto, Ditha, Edu Ginting, Rudi P.S, Rudi S, Partogi, Paradongan, Saut, Bernard, Heppy F, Nando & lain"atas doa, kerjasama serta dukungannya dalam kuliah & pelayanan di FE.

15. Teman-teman seperjuangan di Ukm-K Unila B'Kardo (Alm), B'Meyer, B'Indra, Alfian, Jonathan, Ricki H, Bongsu, Anes Tri, Ricki A, Timbo, Maike, K'Lia, Novian, Vera, Riri, Haposan, Rindi, Anggi, Sasti, Trise, Victoria, Sifa dan lain-lain, senang berjuang bersama kalian.
16. Abang" dan kakak" Mgt, Ep, dan Akuntansi 2005
17. Teman-temanku di Mgt, Ep, Akuntansi 2006, Merina, Ellen, Atika, Sri, Iin, Jono, Gesron, Judika, David, Juli, Benny, Rod, Hendra, Cetrin, Ima, Mega, Ari, Pras, Lis Alfia, Rani M, Kiki, Novita, Eli, Umi, Yoper, Redian, Aam, Puji, Ridho, dan lain-lain.
18. Teman-teman Mgt, Ep, Akuntansi 2007 & 2008.
19. Adik-adik diskusiku anak'09 Mgt, Ep, Akuntansi & D3, Vina, Tiara, Ra2, Tri, Richard, Baga, Ivandi, Rido, Senopati, Sun Ho, Yunita, Yohana, Cetrin, Hedyta, O'lan, Ryan, Renita, Lena, Gerchad, Geraldus, Eli, Diana, Cicilia, Richard R, Ri2s, Ray, , Mitha, Laura, Ivana, Ine, Beth, Guntur, Erwin, Elisabeth, Dedy, Sony, Yusnike, Wiwin, Jeklin, Roy, dan lain-lain. Semangat ya kuliahnya & moga sukses.

Akhir kata penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, akan tetapi penulis berharap semoga skripsi yang sederhana ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua. Amin

Bandar Lampung, 7 Mei 2010
Penulis,

Elisa Br Ginting
0611011062