

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Permasalahan.....	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kerangka Pemikiran.....	12
1.5 Hipotesis.....	14
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. Pengertian Manajemen.....	15
2.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.3 Pengertian Hubungan Interpersonal.....	16
2.4 Faktor – faktor yang mempengaruhi Hubungan Interpersonal.....	17
2.5 Tahap – tahap Hubungan Interpersonal.....	18
2.6 Model - model untuk Menganalisa Hubungan Interpersonal.....	18
2.7 Pengertian Kinerja.....	18
2.8 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	19
2.9 Penilaian Kinerja.....	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Sumber Data.....	23
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	23

3.3	Objek Penelitian dan Subjek Penelitian.....	24
3.4	Operasional Variabel Penelitian.....	25
1.4.1	Variabel Bebas (Hubungan Interpersonal) (X)	25
3.4.2	Variabel Terikat (Kinerja Karyawan) (Y)	25
3.5	Populasi dan Sampel.....	25
3.5.1	Populasi	25
3.5.2	Sampel.....	26
3.6	Alat Analisis.....	27
3.6.1	Analisis kuantitatif.....	27
3.6.2	Analisis Kualitatif.....	28
3.7	Penyebaran Kuesioner Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.7.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	28
3.7.1.1	Uji Validitas	28
3.7.1.2	Uji Reliabilitas.....	29

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	31
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	32
4.1.3	Lokasi Perusahaan.....	32
4.1.4	Struktur organisasi	32
4.1.5	Ketenagakerjaan.....	33
4.2	Penyebaran kuesioner.....	34
4.3	Karakteristik Responden.....	34
4.4	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	35
4.5	Pengujian Hipotesis.....	36
4.6	Pengaruh Hubungan Interpersonal terhadap kinerja Karyawan.....	37

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 42

5.2 Saran..... 43

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1 Jumlah Karyawan PT Bank Lampung Cabang Utama Tahun 2008.....	5
2 Jumlah Karyawan PT Bank Lampung Cabang Utama Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2008.....	6
3 Laba PT Bank Lampung Tahun 2007 – 2008.....	7
4. Perkembangan Modal PT Bank Lampung Tahun 2007-2008.....	7
5 Jumlah Hari Kerja, Jumlah Absensi, Tingkat Absensi PT. Bank Lampung Cabang Utama Tahun Bulan Januari – Juni 2009.....	8
6. Hasil Pengujian Validitas.....	29
7. Hasil Pengujian Reliabilitas.....	30
8. Jenis Kelamin, Usia, dan Tingkat Pendidikan.....	34
9. Nilai t_{hitung} dan t_{tabel}	36
10. Rekapitulasi Persentase jawaban responden terhadap pertanyaan mengenai Hubungan Interpersonal.....	37
11. Rekapitulasi Persentase jawaban responden terhadap pertanyaan mengenai Kinerja Karyawan.....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Laba Bersih PT Bank Lampung Tahun 2004 - 2008.....	6
2. Bagan Kerangka Pemikiran.....	14

LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT. Bank Lampung.
2. Kuisisioner Penelitian.
3. Jawaban Responden dan Total Skor dari Seluruh Pertanyaan Mengenai Hubungan Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan.
4. Uji Validitas dan Reabilitas
5. Hasil Perhitungan Analisis Regresi
6. Tabel Harga Kritis Dari r Product Moment & Tabel Distribusi t