

DAFTAR ISI

Halaman

DAFTAR TABEL

DAFTAR BAGAN

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Tentang Akuntabilitas.....	6
B. Tinjauan Tentang Dinas Tata Kota dan Lingkungan Hidup Kota Metro.....	13
C. Kerangka Pikir.....	19

III. METODE PENELITIAN

B. Tipe Penelitian.....	20
C. Definisi Operasional.....	22
D. Lokasi Penelitian.....	23
E. Jenis dan Sumber Data.....	24
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Pengolahan Data.....	30
H. Teknik Analisis Data.....	30

IV. GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Sejarah Singkat Kota Metro	30
B. Dinas Tata Kota dan Lingkungan Hidup	34
C. Tugas dan Fungsi	37
D. Susunan Kepegawaian dan Perlengkapan	40
E. Kondisi Sarana dan Prasarana	43

V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Analisis dan Pembahasan	44
B. Proses Pembuatan Keputusan	48
C. Kejelasan Sasaran Kebijakan.....	50
D. Pembukaan Akses Publik	52
E. Sistem Informasi dan Manajemen	54

VI. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	59
B. Saran	61

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN