

## DAFTAR ISI

Halaman

### I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	6
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6

### II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Pengertian Parkir.....	8
B. Pengertian dan Konsep Konsumen.....	9
C. Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab.....	12
D. Hak dan Kewajiban.....	15
E. Perjanjian Penitipan Barang.....	17
F. Klausul Baku yang Dilarang.....	21
G. Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	23
H. Kerangka Pikir.....	28

### III. METODE PENELITIAN

A. Jenis.....	30
B. Tipe Penelitian.....	31
C. Pendekatan Masalah.....	31
D. Data dan Sumber Data.....	32
E. Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	33
F. Analisis Data.....	34

### IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Pelaksanaan Jasa Parkir antara Konsumen Pada Chandra Supermarket dan Departement Store.....	35
B. Hubungan Hukum di Dalam Jasa Parkir.....	42

C. Tanggung Jawab Pengelola Jasa Parkir di Chandra Supermarket dan Departement Store.....	47
---	----

## **V. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**