

5. Darimanakah anda pertama kali mengetahui Rumah Makan Kayu?

1. Spanduk 2. Brosur 3. Teman 4. Lainnya.....

6. Kunjungan ke berapa anda ke RM Kayu?

1. 1 kali 2. 2 - 3 kali 3. 4 – 6 kali 4. 7 – 9 kali 5. Lebih dari 9 kali

Kepuasan konsumen (X)

No.	Kepuasan konsumen	Sangat Puas	Puas	Netral	Tidak Puas	Sangat Tidak Puas
1.	Rasa makanan					
2.	Perbandingan harga dibanding Rumah Makan lain					
3.	Kemudahan lokasi RM Kayu ditemukan					
4.	Kejelasan informasi promosi (spanduk, brosur, dll)					
5.	Penampilan karyawan					
6.	Kenyamanan suasana RM Kayu					
7.	Kecepatan pemesanan					
8.	Penataan interior dan eksterior RM Kayu					
9.	Tindakan cepat menangani keluhan					
10.	Penyajian makanan dan minuman yang cepat dan tepat					
11.	Pengetahuan karyawan terkait produk RM Kayu					
12.	Kemampuan menciptakan hubungan baik dengan konsumen					

Niat beli ulang konsumen (Y)

No.	Niat beli ulang	Sangat setuju	Setuju	Netral	Tidak setuju	Sangat tidak setuju
13.	Saya memilih RM Kayu dibanding rumah makan lain					
14.	Saya akan merekomendasikan RM Kayu ke orang lain					
15.	Saya akan mencari info lebih banyak tentang RM Kayu (promosi,event,dll)					
16.	Setelah makan, saya akan kembali lagi ke RM Kayu					

Terima kasih atas kesediaan anda mengisi kuesioner ini