

**Departemen Pendidikan Nasional
Fakultas Ekonomi Universitas Lampung
Jln. Soemantri Brojonegoro No. 1
Gedung Meneng Bandar Lampung 35145**

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP NIAT
BELI ULANG PADA RUMAH MAKAN KAYU BANDAR LAMPUNG**

Skripsi

Oleh :

**NAMA : KEMAS M. REZA
NPM : 0611011076
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN PEMASARAN
PEMBIMBING I : Prof.Dr. Satria Bangsawan,S.E., M.Si.
PEMBIMBING II : Ribhan, S.E.,M.Si.,**



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS LAMPUNG
BANDARLAMPUNG
2010**