

## DAFTAR ISI

Halaman

### DAFTAR TABEL

### DAFTAR GAMBAR

### DAFTAR LAMPIRAN

### I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Permasalahan.....	11
1.3 Tujuan dan Manfaat .....	12
1.4 Kerangka Pemikiran.....	13
1.5 Hipotesis.....	18

### II. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	19
2.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.3 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	23
2.4 Dimensi-dimensi OCB .....	26
2.5 Faktor-faktor yang Mendorong Terjadinya OCB .....	28
2.6 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan kepuasan kerja dan OCB.....	30

### III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	32
3.2 Metode Pengambilan Data .....	32
3.3 Metode Penentuan Responden .....	33
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	34
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	36
3.5.1 Uji Validitas Instrumen .....	36
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen .....	37
3.6 Alat Analisis.....	38
3.6.1 Analisis Kualitatif .....	38
3.6.2 Analisis Kuantitatif .....	38

#### **IV. PEMBAHASAN**

4.1 Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Sejarah Singkat Organisasi .....	40
4.1.2 Visi, Misi dan Motto Organisasi .....	42
4.1.3 Status dan Kapasitas.....	43
4.1.4 Ketenagakerjaan .....	44
4.1.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	45
4.1.6 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	45
4.2 Hasil Penelitian .....	47
4.2.1 Analisis Hasil Penelitian .....	47
(1) Analisis Kuantitatif.....	47
a. Korelasi Antar Variabel .....	47
b. Pengujian Hipotesis.....	48
(2) Analisis Kualitatif.....	49
4.3 Pembahasan.....	70

#### **V. KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	74
5.2 Saran.....	75

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan Tetap Menurut Jenis Jabatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Dr.H.Abdul Moeloek Tahun 2009.....	4
2. Kebutuhan Karyawan menurut SK Menkes No.262 Tahun 1979 .....	5
3. Sarana Gedung RSUD Dr.H.Abdul Moeloek Bandar Lampung .....	7
4. Fasilitas Rawat Inap RSUD Dr.H.Abdul Moeloek Bandar Lampung .....	9
4. Definisi Operasional Variabel.....	35
5. Ketenagaan Di Lingkungan Karyawan Bagian Keperawatan Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	44
6. Korelasi Antar Variabel .....	47
7. Analisis Kualitatif Kepuasan Kerja.....	49
(1) Pergaulan dengan rekan kerja menyenangkan .....	49
(2) Rekan kerja yang kompak dan mendukung dalam bekerjasama .....	50
(3) Posisi jabatan yang dijalankan sekarang ini .....	51
(4) Kesempatan karier yang diberikan RSUD Dr. H. Abdul Moeloek.....	52
(5) Pekerjaan yang dijalankan dan sesuai keahlian .....	53
(6) Pekerjaan ini menyenangkan dan sesuai dengan hati nurani .....	54
(7) Ruang kerja yang bersih dan nyaman .....	55
(8) Peralatan kantor yang mendukung pekerjaan .....	56
(9) Tunjangan yang diberi organisasi .....	57
(10) Penghargaan yang diberikan organisasi .....	58
(11) Hubungan antara pemimpin dan karyawan yang harmonis .....	59
(12) Sikap pemimpin dalam menangani karyawan .....	60
6. Analisis Kualitatif OCB .....	61
(1) Keinginan membantu tugas rekan kerja bila pekerjaan telah selesai ...	61
(2) Menggantikan pekerjaan rekan kerja yang berhalangan masuk .....	62
(3) Tiba di tempat kerja lebih awal .....	63
(4) Bersedia pulang terlambat bila pekerjaan belum selesai .....	64
(5) Berupaya untuk selalu menjaga nama baik organisasi .....	64
(6) Tidak mendramatisir atau menceritakan hal-hal yang kurang memuaskan tentang organisasi kepada orang lain .....	65
(7) Menghadiri pertemuan yang diselenggarakan organisasi .....	66
(8) Berbagi informasi dengan rekan departemen lain dalam rangka menyelesaikan masalah .....	67
(9) Memperhatikan dan melaksanakan pengumuman di kantor .....	68
(10) Berperan aktif memberi kritik saran positif bagi organisasi .....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Kerangka Pemikiran.....	14

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

Tabel Kuesioner

Tabel Data *entry* 20 Responden terhadap ítem pertanyaan kepuasan kerja

Tabel Data *entry* 20 Responden terhadap ítem pertanyaan OCB

Tabel Uji Validitas Kepuasan Kerja

Tabel Uji Validitas OCB

Tabel Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja

Tabel Uji Reliabilitas OCB

Tabel Jawaban Responden terhadap Pertanyaan Kepuasan Kerja

Tabel Jawaban Responden terhadap Pertanyaan OCB

Tabel Uji t

SK Menteri Kesehatan No.262 Tahun 1979

Struktur Organisasi RSUD Dr.H.Abdul Moeloek Bandar Lampung