

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. 1990. *Kamus Bahasa Indonesia*. Balai Pustaka, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri siwi. 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT. Sinar Grafika. Jakarta.
- Lubis, Sofyan. 2009. *Mengenal Hak Konsumen dan Pasien*. PT. Pustaka Yustisia. Yogyakarta.
- Nasution, A.Z. 1995. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir. 2004. *Hukum dan Penelitian Hukum*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Shofie, Yusuf. 2003. *Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Sidabalok, Janus. 2006. *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*. PT. Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Widjaja, Gunawan dan Yani, Ahmad. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Peraturan-Peraturan

Undang-Undang No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indonesia No. 547.MPP/Kep/7/2002 tentang pedoman pendaftaran Petunjuk Penggunaan (manual book) dan Kartu Jaminan/Garansi dalam bahasa Indonesia bagi produk Teknologi Informasi dan Elektronika

Kartu Garansi Nokia

[/com.multipply.hernathesis.www//:http](http://com.multipply.hernathesis.www/)

[/Pengertiangaransi/lt.jw.dianbaru//:http](http://Pengertiangaransi/lt.jw.dianbaru/)

-nokia/ulang-daur-dan-perbaikan/software-dan-dukungan/id.co.nokia.www//:http
ketentuan-dan-syarat/protect-care

<http://www.nokia.co.id/dukungan-dan-software/perbaikan-dan-daur-ulang/nokia-care-protect/syarat-dan-ketentuan>

[Perbaikan-dan-diagnostik/ ulang-daur-dan perbaikan/ software-dan-dukungan/ id.co.nokia.www//:http](http://Perbaikan-dan-diagnostik/ulang-daur-dan-perbaikan/software-dan-dukungan/id.co.nokia.www//:http)