

**HAK KONSUMEN ATAS GARANSI BARANG  
DAN PELAKSANAAN KLAIM  
(Studi Pada Nokia Care Bandar Lampung)**

**(Skripsi)**

**Oleh:  
ASTI RETNA SARI**



**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS LAMPUNG  
BANDAR LAMPUNG  
2010**