

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

a. Dimensi Kualitas

1. Apakah prosedur pengajuan peminjaman modal (bibit kelapa sawit) mudah dilakukan?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup mudah
 - d. Sulit
 - e. Sangat sulit dan berbelit-belit
2. Bagaimanakah kualitas bibit kelapa sawit pinjaman yang disediakan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
 - a. Sangat baik dan bermutu
 - b. Baik dan bermutu
 - c. Cukup
 - d. Kurang
 - e. Tidak baik dan tidak bermutu
3. Apakah prosedur pengembalian angsuran pinjaman mudah dilakukan?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup mudah
 - d. Sulit
 - e. Sangat sulit dan berbelit-belit
4. Bagaimanakah tambahan pinjaman untuk pemeliharaan tanaman (pupuk dan obat-obatan) dari PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
 - a. Sangat meningkat
 - b. Meningkatkan
 - c. Cukup meningkat
 - d. Kurang meningkat
 - e. Tidak meningkat/tidak ada
5. Bagaimanakah kejelasan informasi potongan angsuran pinjaman dari hasil penjualan TBS (tandan buah segar)?
 - a. Sangat jelas dan transparan
 - b. Jelas dan transparan
 - c. Cukup jelas dan transparan
 - d. Kurang jelas dan kurang transparan
 - e. Tidak jelas dan tidak transparan.
6. Apakah metode pemeliharaan tanaman pada saat belum menghasilkan (TBM) menghasilkan (TM) sudah tepat?
 - a. Sangat tepat
 - b. Tepat
 - c. Cukup
 - d. Kurang tepat
 - e. Tidak tepat
7. Apakah penentuan dari kriteria panen sudah tepat?
 - a. Sangat tepat
 - b. Tepat
 - c. Cukup
 - d. Kurang tepat
 - e. Tidak tepat
8. Apakah materi pembinaan untuk pemeliharaan tanaman sudah tepat?
 - a. Sangat tepat
 - b. Tepat
 - c. Cukup
 - d. Kurang tepat
 - e. Tidak tepat

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

9. Apakah narasumber/pemberi materi dalam pembinaan berkompentensi dan berkemampuan sesuai dengan materi yang disampaikan?
 - a. Sangat sesuai
 - b. Sesuai
 - c. Cukup
 - d. Kurang sesuai
 - e. Tidak sesuai
10. Apakah materi pembinaan yang Anda peroleh mudah untuk dipahami?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup mudah
 - d. Sulit
 - e. Sangat sulit
11. Apakah materi pembinaan yang Anda peroleh mudah untuk diterapkan dalam operasional usahatani Anda?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup mudah
 - d. Sulit
 - e. Sangat sulit
12. Setelah mengikuti dan mendapatkan pembinaan, bagaimana tingkat pemahaman Anda tentang pengangsuran kredit/pinjaman?
 - a. Sangat meningkat
 - b. Meningkatkan
 - c. Cukup meningkat
 - d. Kurang meningkat
 - e. Tidak meningkat
13. Apakah prosedur penjualan hasil produksi/tandan buah segar (TBS) ke PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari mudah dilakukan?
 - a. Sangat mudah
 - b. Mudah
 - c. Cukup mudah
 - d. Sulit
 - e. Sangat sulit dan berbelit-belit
14. Bagaimanakah kejelasan informasi harga TBS dari PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
 - a. Sangat jelas dan transparan
 - b. Jelas dan transparan
 - c. Cukup jelas dan transparan
 - d. Kurang jelas dan kurang transparan
 - e. Tidak jelas dan tidak transparan
15. Bagaimanakah keakuratan dan kecepatan pembayaran hasil produksi/TBS yang dilakukan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
 - a. Sangat akurat dan sangat cepat
 - b. Akurat dan cepat
 - c. Cukup akurat dan cukup cepat
 - d. Kurang akurat dan kurang cepat
 - e. Tidak akurat dan lambat
16. Bagaimanakah sarana dan prasarana penampungan hasil produksi yang diberikan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
 - a. Sangat baik dan sangat lengkap
 - b. Baik dan lengkap
 - c. Cukup baik dan cukup lengkap
 - d. Kurang baik dan kurang lengkap
 - e. Buruk dan tidak lengkap

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

17. Bagaimanakah pelayanan penampungan hasil produksi/TBS yang diberikan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat baik dan sangat ramah
 - Baik dan ramah
 - Cukup
 - Kurang
 - Buruk dan tidak ramah
- b. Dimensi Kuantitas**
18. Bagaimanakah harga bibit yang ditetapkan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat murah
 - Murah
 - Sedang
 - Mahal
 - Sangat mahal
19. Apakah besaran bunga pinjaman sesuai yang ditetapkan dengan kemampuan usahatani Anda?
- Sangat sesuai
 - Sesuai
 - Cukup
 - Kurang sesuai
 - Tidak sesuai
20. Setelah mengikuti dan mendapatkan materi pembinaan, bagaimana hasil produksi usahatani Anda?
- Sangat meningkat
 - Meningkat
 - Cukup meningkat
 - Kurang meningkat
 - Tidak meningkat
21. Selama mengikuti program pembinaan, apakah jumlah peralatan/perlengkapan usahatani Anda meningkat?
- Sangat meningkat
 - Meningkat
 - Cukup meningkat
 - Kurang meningkat
 - Tidak meningkat
- c. Dimensi Waktu**
22. Bagaimanakah kecenderungan Anda dalam membayar angsuran pinjaman kepada pihak PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat sering
 - Sering
 - Cukup sering
 - Jarang
 - Sangat jarang
23. Apakah jangka waktu pengembalian pinjaman yang diatur dalam perjanjian sesuai dengan kemampuan usahatani Anda?
- Sangat sesuai
 - Sesuai
 - Cukup
 - Kurang sesuai
 - Tidak sesuai
24. Bagaimanakah frekuensi pemberian materi pembinaan yang dilaksanakan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat sering
 - Sering
 - Cukup sering
 - Jarang
 - Sangat jarang

DAFTAR PERTANYAAN (KUESIONER)

25. Bagaimanakah frekuensi kunjungan lapangan (kebun) yang dilaksanakan bagian kemitraan PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat sering
 - Sering
 - Cukup sering
 - Jarang
 - Sangat jarang
26. Bagaimanakah frekuensi Anda menjual hasil produksi/TBS ke Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit (PPKS) PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat sering
 - Sering
 - Cukup sering
 - Jarang
 - Sangat jarang
27. Bagaimanakah frekuensi hasil produksi/TBS Anda diterima di PPKS PT. Perkebunan Nusantara VII (Persero) Unit Usaha Rejosari?
- Sangat sering
 - Sering
 - Cukup sering
 - Jarang
 - Sangat jarang