

DAFTAR ISI

Halaman

I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
II. TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	10
1. Pengertian Strategi	10
2. Pengertian Komunikasi	11
3. Pengertian Strategi Komunikasi.....	12
4. Tujuan dan Fungsi Strategi Komunikasi.....	13
5. Perumusan Strategi Komunikasi	14
B. Perencanaan Komunikasi	20
C. Tinjauan Tentang Badan Penanggulangan Bencana Daerah	23
D. Tinjauan Tentang Bencana Alam.....	26
E. Tinjauan Tentang Bencana Banjir.....	26
F. Kerangka Pemikiran.....	31
III. METODE PENELITIAN	
A. Tipe Penelitian	34
B. Fokus Penelitian	35
C. Objek Penelitian	36
D. Informan.....	36
E. Jenis Data	37
F. Teknik Pengumpulan Data.....	37
G. Teknik Analisa Data.....	38
IV. OBJEK PENELITIAN	
A. Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) Provinsi Lampung 40	
1. Visi dan Misi	41
2. Struktur Organisasi.....	41
3. Sumber Daya Manusia	42
4. Program Kerja dan Kegiatan	43
B. Tahap-tahap Penanggulangan Bencana Banjir.....	45
C. Strategi Komunikasi BPBD Provinsi Lampung.....	47

V. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Informan	48
B. Hasil Penelitian	50
a. Strategi Komunikasi	50
b. Identifikasi/ Segmentasi Khalayak	55
c. Ketersediaan Dana dan Fasilitas	56
d. Media	58
e. Hambatan atau Masalah	60
f. Respon Publik	61
C. Pembahasan	69
1. Perencanaan (<i>Planning</i>)	70
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>)	75
3. Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	76
4. Pengendalian (<i>Controlling</i>)	78

VI. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	81
B. Saran	82